

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**www.raiddat.org**

Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue Inc.  
(RAIDD-AT)

Type de site : organisme défense de droits en Santé Mentale

### **Le but de cette politique de confidentialité**

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- a. Les données personnelles que nous recueillerons
- b. L'utilisation des données recueillies
- c. Qui a accès aux données recueillies
- d. Les droits des utilisateurs du site
- e. La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

### **Lois applicables**

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

La RAIDD-AT se réserve le droit à son entière discrétion de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Lorsque nous le faisons, nous publierons une notification sur la page principale de notre site, modifierons la date de mise à jour au bas de cette page et nous vous enverrons un courriel. Nous encourageons les utilisateurs à vérifier régulièrement cette

page pour tout changement pour rester informés de la manière dont nous protégeons les renseignements personnels que nous recueillons. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de consulter cette politique de confidentialité périodiquement et prendre connaissance de ses modifications.

### **Consentement**

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

- a. les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- b. la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

### **Données personnelles que nous collectons**

#### **Données collectées automatiquement**

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants :

- a. Lieu
- b. Liens un utilisateur clique tout en utilisant le site
- c. Contenu que l'utilisateur consulte sur votre site

#### **Données recueillies de façon non automatique**

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous effectuez certaines fonctions sur notre site :

- a. Prénom et nom
- b. Email
- c. Numéro de téléphone
- d. Domicile
- e. Information de paiement

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :

Enregistrement d'un membre,

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

### **Comment nous utilisons les données personnelles**

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées aux fins suivantes :

a. Statistiques

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

a. Améliorer le service à la clientèle

b. Personnaliser l'expérience utilisateur

c. Améliorer notre site

d. Traitements des paiements/don/membership

e. Envoyer des courriels périodiques

### **Avec qui nous partageons les données personnelles**

#### **Employés**

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

#### **Tierces parties**

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants :

Nous pouvons partager les données utilisateur avec des tiers aux fins suivantes :

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

### **Autres divulgations**

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- a. si la loi l'exige
- b. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- c. pour prouver ou protéger nos droits légaux
- d. à des fournisseurs de services pour nous aider à exploiter notre organisme et notre site ou pour administrer des activités en notre nom, comme l'envoi de bulletins d'information ou des sondages.

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

### **Combien de temps nous stockons les données personnelles**

Nous ne conservons pas les données des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.

### **Comment nous protégeons vos données personnelles**

Toutes les données stockées dans notre système sont bien sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employés. Nos employés sont liés par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

### **Vos droits en tant qu'utilisateur**

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé dans un délai raisonnable.

### **Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies**

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée ici :

Lyne Fortin  
418 avenue Larivière Rouyn-Noranda, QC J9X 4H8  
info@raiddat.org  
(819) 762-3266

### **Politique sur les cookies**

Un cookie est un petit fichier, stocké sur le disque dur d'un utilisateur par le site Web. Son but est de recueillir des données relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site :

#### **a. Cookies fonctionnels**

Nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur notre site afin qu'elles soient sauvegardées pour vos prochaines visites.

#### **b. Cookies analytiques**

Cela nous permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et sur lequel vous vous accrochez en utilisant notre site.

Vous pouvez choisir d'être averti chaque fois qu'un cookie est transmis. Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies entièrement dans votre navigateur Internet, mais cela peut diminuer la qualité de votre expérience d'utilisation.

### **Modifications**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

### **Contact**

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

(819) 762-3266

[info@raiddat.org](mailto:info@raiddat.org)

418 avenue Larivière Rouyn-Noranda, QC J9X 4H8

*Date d'entrée en vigueur* : le 23 septembre 2023

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de ce site *www.raiddat.org*.

Ce site appartient et est géré par Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT)

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

Type de site : Un site informatif

### Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

### Limitation de responsabilité

Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) ou l'un de ses employés sera tenu responsable de tout problème découlant de ce site. Néanmoins, Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

### Indemnité

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

### Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables du Canada et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires.

Pour les résidents de l'UE, le RGPD est la loi applicable qui régit ce document. En cas d'incompatibilité entre une disposition du présent document et le RGPD, les règles du RGPD auront préséance.

### **Divisibilité**

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

### **Modifications**

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons notre site et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

### **Contact**

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

info@raiddat.org

*Date d'entrée en vigueur : le 23 septembre 2023.*