

# Défense des droits **RAIDDAT** en santé mentale

LE GROUPE RÉGIONAL  
DE DÉFENSE DES DROITS  
EN SANTÉ MENTALE DE  
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

## Rapport annuel 2016-2017



**AIDE**

**ACCOMPAGNEMENT**

**INTERVENTION PRO-ACTIVE**

**ACTION COLLECTIVE**

**ACTION SYSTÉMIQUE**

## Mission

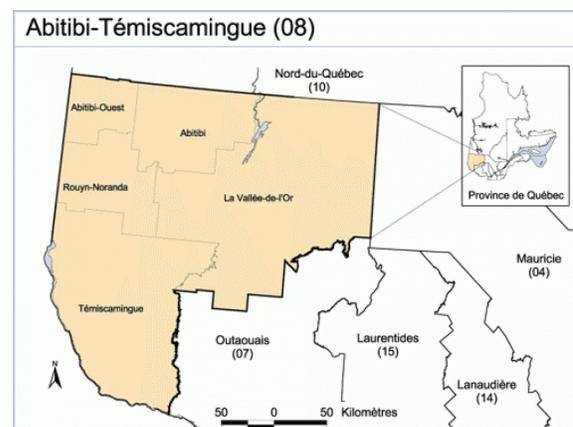
La RAIDDAT est un organisme communautaire autonome ayant comme mission principale de défense collective des droits, assortie à un mandat d'aide et d'accompagnement confié par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Tout au long de son histoire, l'organisme, via ses représentants, a participé à l'avancement des droits et de leur application par sa collaboration à des études, formations, forums et activités de concertation destinés principalement aux intervenants dans le secteur de la santé mentale. Par notre apport à des projets d'envergure nationale, nous participons à des actions politiques visant à faire changer des mentalités et à accélérer la mise en application des initiatives progressistes en matière de respect des droits. Pensons seulement à l'approche de la gestion autonome de la médication en santé mentale et aux principes de l'appropriation du pouvoir mis de l'avant à l'échelle nationale.

L'organisme organise et collabore aussi à des activités de sensibilisation, de formation et de mobilisation visant à ce que les thèmes principaux qui nous tiennent à cœur fassent partie des conversations et des préoccupations des gens, que les droits et le vécu des personnes soient présents à notre esprit quand nous parlons de marginalisation et de souffrances liées à des problèmes de santé mentale. De plus, un aspect important de la mission de la RAIDDAT est de favoriser la participation des personnes à tous les niveaux des structures de consultation, de décision et d'évaluation des services dont elles sont les utilisatrices.

La RAIDDAT est soutenue principalement par le PSOC, le **Programme de soutien aux organismes communautaires**.

L'exercice de notre mission de base est reconnu et valorisé dans le cadre d'une entente qui respecte le cadre de référence québécois en matière d'action communautaire.



## Mandat

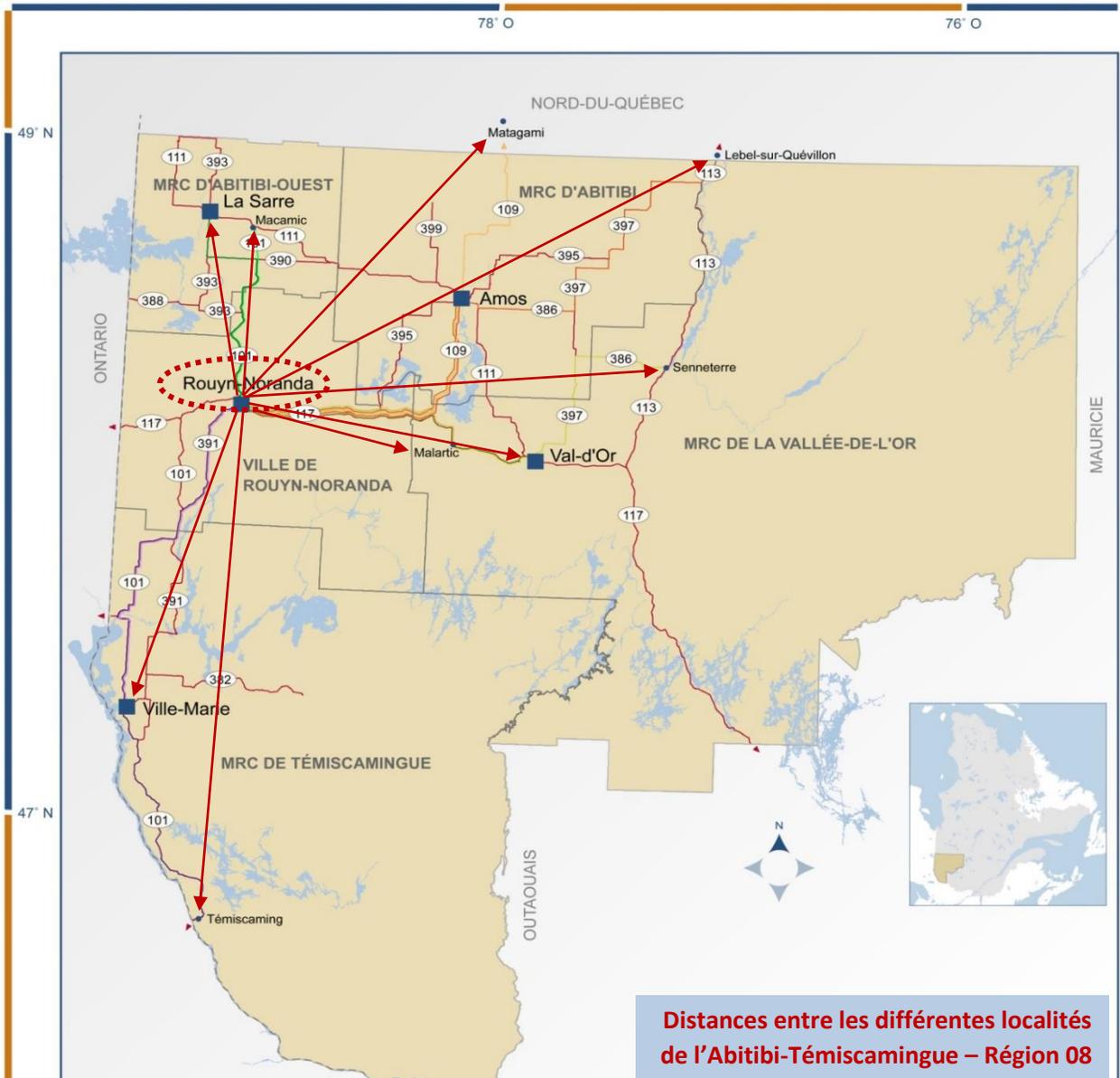
La RAIDDAT est aussi supportée financièrement par le ministère de la Santé et des Services sociaux dans l'exercice d'un mandat de promotion et de défense des droits, mieux décrit dans un document mis à jour en 2006. Certaines personnes sont aux prises de façon temporaire ou persistante avec des problèmes psychologiques qui affectent leur capacité à faire valoir leurs droits et qui les rendent également plus susceptibles d'être lésées. L'épuisement, le manque d'information et la difficulté d'accès aux recours font que l'exercice de leurs droits peut leur paraître extrêmement ardu, voire impossible.

Le mandat d'aide et d'accompagnement confié à la RAIDDAT par le Ministère de la Santé et des Services sociaux est un mécanisme qui assure l'accès aux recours existants. Il comporte cinq volets :

- L'**aide** consiste à informer, préparer et entraîner la personne pour qu'elle puisse accomplir elle-même les démarches requises par la situation.
- L'**accompagnement** consiste à être présent avec la personne et l'assister dans toute démarche visant l'expression d'une requête ou l'utilisation d'un recours.
- L'**intervention proactive** consiste à intervenir, de manière exceptionnelle, à la place de la personne lorsque celle-ci ne dispose pas des moyens nécessaires pour solliciter de l'aide.
- L'**action collective** représente l'intervention réalisée au bénéfice d'un groupe de personnes ou d'individus isolés dont les problèmes sont de même nature.
- L'**action systémique** questionne le milieu d'intervention dans ses façons de faire en mettant en cause le bien-fondé ou l'application d'un règlement ou d'une politique ou encore l'organisation des services d'une région.

<b>Territoire</b>	<b>Population (2016)</b>	<b>Superficie terrestre (km<sup>2</sup>)</b>
MRC de Témiscamingue	15 369	16 311,03
Ville de Rouyn-Noranda	41 960	5 967,55
MRC d'Abitibi-Ouest	20 889	3 323,23
MRC d'Abitibi	24 327	7 618,02
MRC de la Vallée-de-l'Or	42 348	24 104,40
Hors MRC (Autochtones)	3 551	25,20
<b>Total :</b>	<b>148 444</b>	<b>57 349,42</b>

Cette **carte de l'Abitibi-Témiscamingue – Région 08** est le rayonnement de tout le territoire desservi par la **RAIDDAT** dans un bassin de population comptant un peu plus de 148 400 personnes. Loin d'être une région centralisée, on peut constater que l'équipe de la RAIDDAT déploie beaucoup d'énergie dans ses distances parcourues en déplacements pour aller à la rencontre de sa clientèle fragilisée, aux quatre coins de l'Abitibi-Témiscamingue.



**Distances entre les différentes localités de l'Abitibi-Témiscamingue – Région 08**

	LA SARRE	ROUYN-N.	SENNETERRE	VILLE-MARIE	VAL-D'OR	MATAGAMI	TÉMIS.	LEBEL-QUÉ.	MALARTIC	MACAMIC
<b>Amos</b>	103 - 206	111 - 222	85 - 170	256 - 512	72 - 144	183 - 366	337 - 674	174 - 348	64 - 128	83 - 166
	<b>LA SARRE</b>	87 - 174	188 - 376	232 - 464	175 - 350	286 - 572	313 - 626	277 - 554	167 - 334	20 - 40
		<b>ROUYN-N.</b>	179 - 358	145 - 290	110 - 220	294 - 588	226 - 452	268 - 536	81 - 162	68 - 136
			<b>SENNETERRE</b>	324 - 648	69 - 138	268 - 536	405 - 810	90 - 180	98 - 196	168 - 336
				<b>VILLE-MARIE</b>	255 - 510	439 - 878	85 - 170	413 - 826	226 - 452	213 - 426
					<b>VAL-D'OR</b>	255 - 510	336 - 672	159 - 318	29 - 58	155 - 310
						<b>MATAGAMI</b>	520 - 1040	357 - 714	247 - 494	266 - 532
							<b>TÉMIS.</b>	494 - 988	307 - 614	294 - 588
								<b>LEBEL-QUÉ.</b>	188 - 376	255 - 510
									<b>MALARTIC</b>	147 - 294

A : Aller / AR : Aller-Retour

## Mot de la directrice



*L'espoir, la force, le développement, les liens, les choix et les droits de la personne sont au cœur de notre travail. L'équipe, combinée à un travail consciencieux, s'implique de diverses façons pour améliorer la qualité de vie des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale.*

C'est avec fierté que je me retrouve parmi vous aujourd'hui, et je tiens à remercier chacune et chacun d'entre vous qui faites partie du Conseil d'administration, ainsi que tous les membres de l'équipe, pour le support apporté tout au long de l'année 2016-2017, une période de croissance très appréciable pour la RAIDDAT. C'est donc avec un réel plaisir que je vous présente quelques constats du travail réalisé par l'équipe de la RAIDDAT, pour l'année 2016-2017.

Il est intéressant de constater à quel point l'année 2016-2017 s'est démarquée, et fut différente de l'année précédente. L'étendue et la croissance de nos initiatives, de par nos nombreuses participations sur divers Comités de travail, nous ont permis de passer en mode de changement multisectoriel plus facilement, et ce, dans des objectifs et initiatives concrètes d'améliorations de la qualité des services sur le plan des droits, tout cela en collaborant avec les partenaires du secteur de la santé au déploiement d'un futur Plan d'action régional en santé mentale.

Particulièrement fière de l'équipe qui a accompli de réelles prouesses en 2016-2017, je suis également convaincue qu'elle poursuivra ce bel essor en ce qui a trait à la qualité et à l'efficacité de son travail, qui est bien évidemment axé sur la personne, tout en conscientisant nos partenaires et notre communauté sur les droits.

Notre objectif principal est de prioriser « la personne » touchée de près ou de loin par un problème de santé mentale, en lui offrant un accompagnement de qualité, et en mettant à sa disposition un contexte favorable où la personne fragilisée a l'opportunité d'avoir entre les mains tous les outils et le moyens pour développer son plein potentiel, s'approprier son pouvoir d'agir, se rétablir, participer activement à sa communauté et assumer les rôles découlant d'une citoyenneté pleine et entière, résultant en l'amélioration de sa qualité de vie.

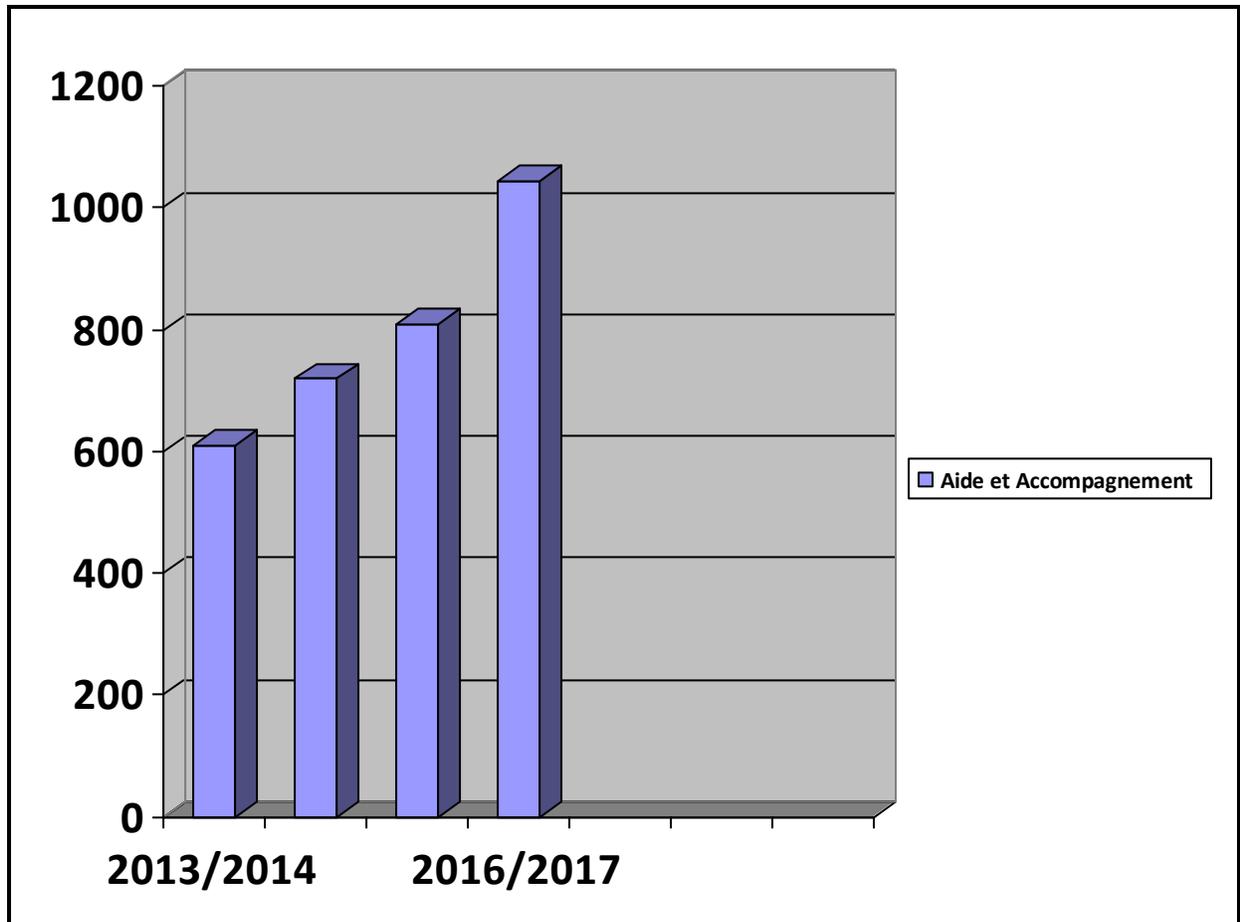
En tant que directrice générale de la RAIDDAT, je veux sincèrement vous remercier pour votre **importante implication**, et vous invite à découvrir le travail au quotidien de l'équipe de la RAIDDAT, du Conseil d'administration et des nombreux bénévoles, par l'entremise de ce Rapport annuel.

A handwritten signature in blue ink that reads "France Riel".

France Riel, directrice générale de la RAIDDAT

## Graphique des demandes d'aide et d'accompagnement suite à la nouvelle organisation en Abitibi-Témiscamingue pour les quatre dernières années (CISSS-AT)\*.

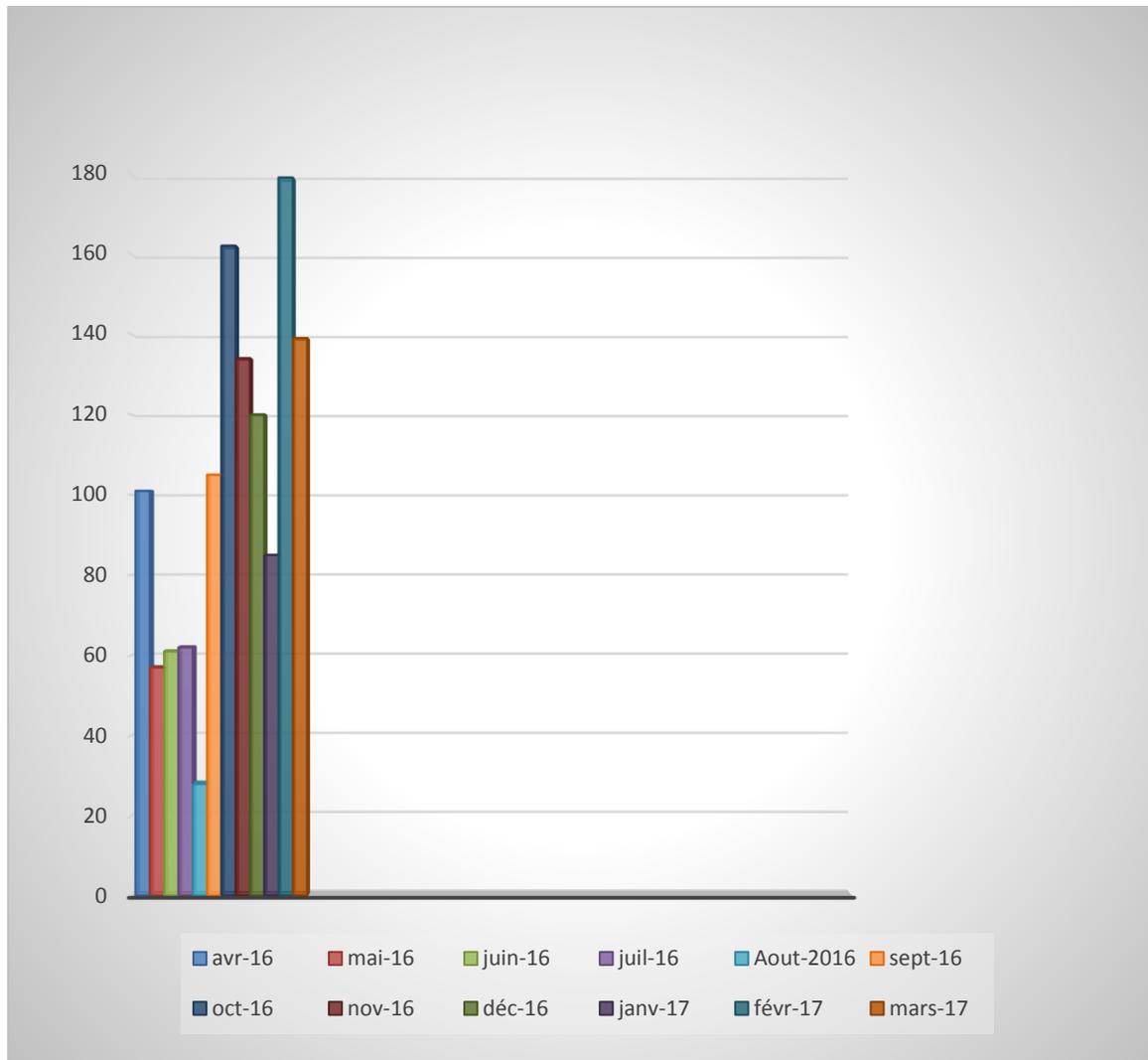
En regardant le graphique, on peut constater que l'augmentation de nos accompagnements est justifiée et remarquable suite à la transformation du Réseau de la santé en Centre intégré.



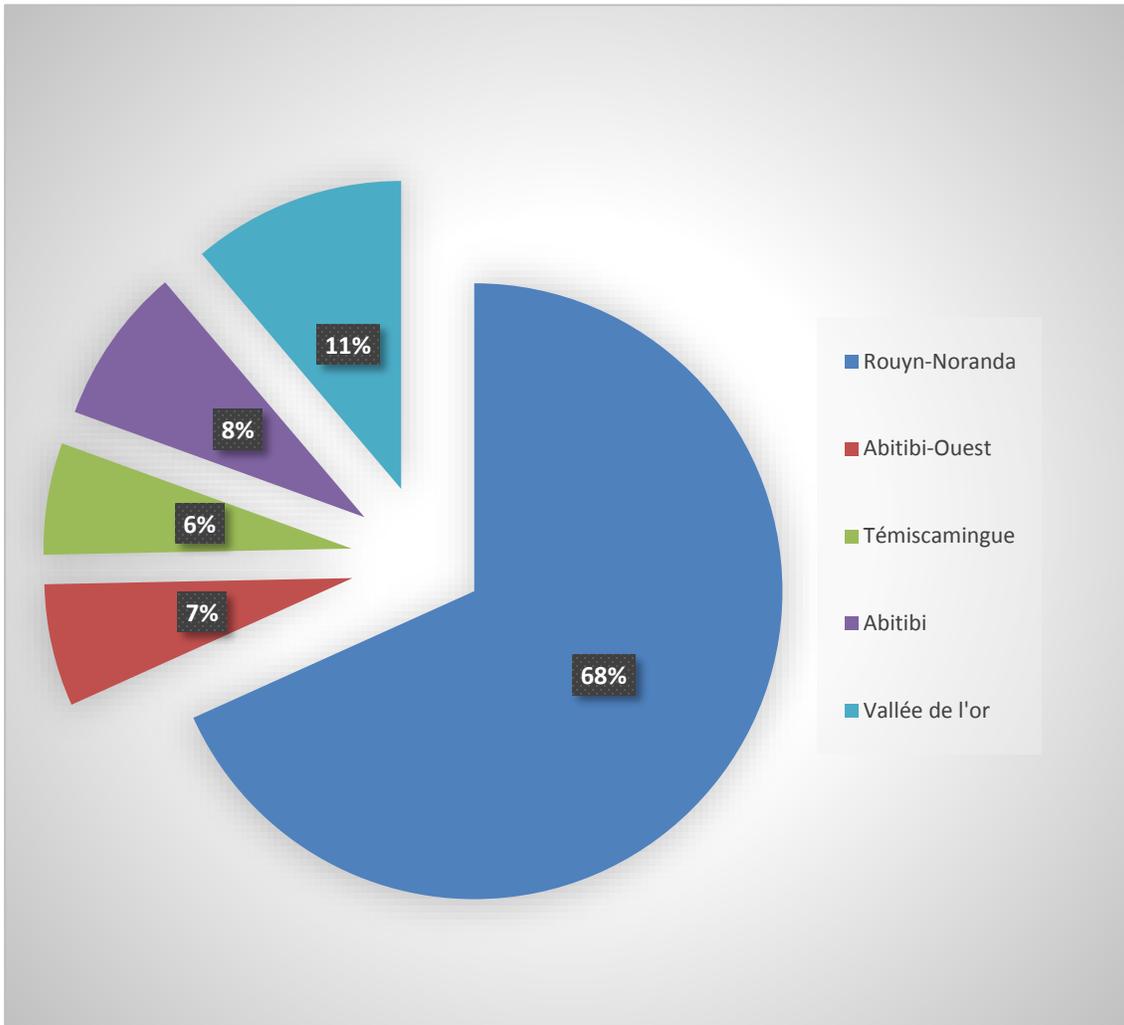
\* Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue a été officiellement institué le 1<sup>er</sup> avril 2015, avec l'entrée en vigueur de la *Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux*.

## Graphiques et tableaux

### Graphique mensuel des appels entrants 2016-2017



## Graphique régional des 545 appels conférences réalisés pour l'année 2016-2017



## Graphique des demandes d'aide et d'accompagnement pour les sept dernières années :

nécessitant plus d'une démarche et s'échelonnant sur plusieurs semaines\*.

<b>MRC / ANNÉE</b>	<b>HOMMES</b>	<b>FEMMES</b>	<b>TOTAL</b>	
Rouyn-Noranda	<b>09-10</b>	148	169	317
	<b>10-11</b>	105	140	245
	<b>11-12</b>	148	161	309
	<b>13-14</b>	147	155	302
	<b>14-15</b>	170	128	298
	<b>15-16</b>	174	155	329
	<b>16-17</b>	324	438	762
Abitibi-Ouest	<b>09-10</b>	25	22	47
	<b>10-11</b>	25	31	56
	<b>11-12</b>	36	63	99
	<b>13-14</b>	40	56	96
	<b>14-15</b>	65	69	134
	<b>15-16</b>	72	91	163
	<b>16-17</b>	7	45	52
Témiscamingue	<b>09-10</b>	17	13	30
	<b>10-11</b>	12	19	31
	<b>11-12</b>	31	45	76
	<b>13-14</b>	33	52	85
	<b>14-15</b>	22	41	63
	<b>15-16</b>	29	39	68
	<b>16-17</b>	32	43	75
Abitibi (Amos)	<b>09-10</b>	18	14	32
	<b>10-11</b>	13	16	29
	<b>11-12</b>	41	34	75
	<b>13-14</b>	46	42	82
	<b>14-15</b>	57	62	119
	<b>15-16</b>	64	67	131
	<b>16-17</b>	54	13	67
Vallée de l'Or	<b>09-10</b>	17	13	30
	<b>10-11</b>	18	15	33
	<b>11-12</b>	16	36	52
	<b>13-14</b>	20	24	44
	<b>14-15</b>	69	36	105
	<b>15-16</b>	68	49	117
	<b>16-17</b>	43	44	87
<b>TOTAL :</b>	<b>09-10</b>	225	231	<b>456</b>
	<b>10-11</b>	173	221	<b>394</b>
	<b>11-12</b>	272	339	<b>611</b>
	<b>13-14</b>	280	329	<b>609</b>
	<b>14-15</b>	383	336	<b>719</b>
	<b>15-16</b>	407	401	<b>808</b>
	<b>16-17</b>	460	583	<b>1043</b>

\*Prenez note qu'à partir de l'année 2008-2009, nous avons compilé distinctement les dossiers qui ont nécessité des démarches d'accompagnement s'échelonnant sur plusieurs semaines, ce qui n'était pas le cas pour les années antérieures.

## Graphique des demandes d'aide et d'accompagnement pour les sept dernières années

