



# Rapport **21** annuel **22**



**RAIDDAT**

RESSOURCE D'AIDE ET D'INFORMATION EN  
DÉFENSE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE  
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

## PRODUCTION DU RAPPORT ANNUEL 2021-2022

### RAIDD-AT

Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue

## RÉDACTION ET CONCEPTION

**Lyne Fortin**, membre du conseil d'administration

**France Riel**, directrice générale de la RAIDD-AT

**Lucie Simard**, conseillère en défense des droits de la RAIDD-AT

**Sarah Laliberté**, conseillère responsable en défense des droits de la RAIDD-AT

## MISE EN PAGE ET CORRECTION

**Lyne Fortin**, membre du conseil d'administration avec la collaboration de **France Riel**, directrice générale de la RAIDD-AT

## VISUEL DE LA COUVERTURE

© Rawpixel Ltd.

## SITE WEB RAIDD-AT (LOGISTIQUE)

**Maxim Larivière**, Virtua sous la direction de

**France Riel**, directrice générale de la RAIDD-AT

## BIENVENUE À LA RÉCEPTION DE LA RAIDD-AT !



Première vue sur notre nouveau local suite à la relocalisation des bureaux de la RAIDD-AT en mars 2020.

Dépôt au Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS-AT)

RAIDD-AT ©

# Table des matières

<b>4</b>	Qu'est-ce que la RAIDD-AT	<b>22</b>	Formation 2021-2022
<b>5</b>	Assemblée générale annuelle de la RAIDD-AT en juin 2021	<b>23</b>	Partenariat dynamique et engagement dans la communauté
<b>6</b>	Fonctionnement démocratique	<b>27</b>	Les actions promotionnelles
<b>7</b>	Procès-verbal de la 29 <sup>e</sup> Assemblée générale annuelle	<b>30</b>	Mot de la conseillère
<b>12</b>	Mot du président	<b>31</b>	Répartition régionale des demandes d'aide et d'accompagnement par secteur pour 2020-2021
<b>13</b>	Membres du conseil d'administration de la RAIDD-AT	<b>32</b>	Graphique des demandes d'aide et d'accompagnement selon le genre pour 2020-2021
<b>14</b>	Mission	<b>33</b>	Exemples de cas 2021-2022
<b>15</b>	Mandat	<b>35</b>	Projet 2021-2022
<b>16</b>	Rayonnement de la RAIDD-AT	<b>39</b>	Projet : « Surfer sur la vague ! Garder le cap sur un bon moral en pandémie »
<b>17</b>	Mot de la directrice générale	<b>43</b>	Comité de révision RAIDD-AT
<b>18</b>	Merci ! Merci !	<b>44</b>	Perspectives d'actions et de priorités 2020-2025
<b>19</b>	Notre équipe 2021-2022	<b>45</b>	Liste des acronymes
<b>20</b>	La télépratique		
<b>21</b>	Réunion d'équipe régulière version 2021-2022		

# Qu'est-ce que la RAIDD-AT

La RAIDD-AT, c'est un accueil, une écoute, une évaluation des besoins, une aide, un accompagnement, une recherche de solutions. C'est gratuit. C'est confidentiel. C'est pour tous !

Nous sommes prêts à vous accueillir dans nos nouveaux locaux au 418 avenue Larivière à Rouyn-Noranda.



## RAIDDAT

RESSOURCE D'AIDE ET D'INFORMATION EN  
DÉFENSE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE  
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

La RAIDD-AT est un groupe communautaire dont la mission est la protection et la défense des droits de chaque personne qui, en raison de problèmes de santé mentale, se retrouve dans une période vulnérable de sa vie.

L'action de la RAIDDAT porte sur l'ensemble des droits reconnus aux citoyens et aux citoyennes par les différents législateurs : santé et services sociaux, emploi, services publics, abus, discrimination, informations sur la médication, traitements inappropriés ou autres.

L'espoir, la force, le développement, les liens, les choix et les droits de la personne sont au cœur de notre travail, au cœur de nos priorités.

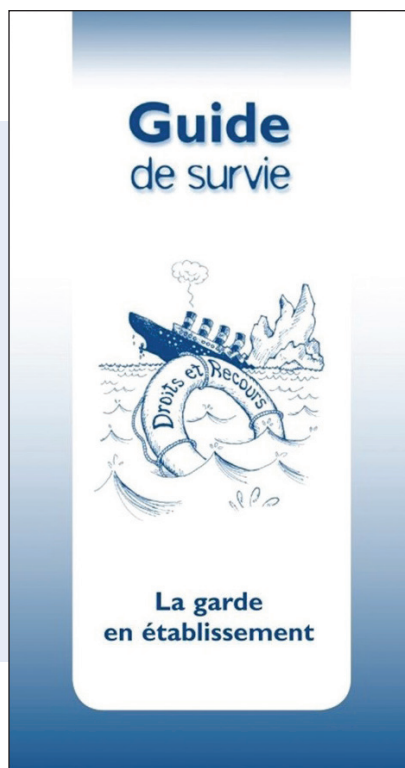
Toute l'équipe, combinée à un travail consciencieux, s'implique de diverses façons pour améliorer la qualité de vie des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale.





# Assemblée générale annuelle de la RAIDD-AT en juin 2021

Bienvenue à la RAIDD-AT! Le groupe régional de défense des droits en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue. **ACCOMPAGNER. OUTILLER. DÉFENDRE.**



# Fonctionnement démocratique

Rouyn-Noranda, le 22 mai 2021

**Objet : Convocation à l'Assemblée générale annuelle de la RAIDD-AT**

Madame, Monsieur,

Il nous fait plaisir de vous inviter à l'assemblée générale annuelle de la RAIDD-AT qui se tiendra :

**Date : Le samedi 05 juin 2021**

**Endroit : Virtuel avec plateforme ZOOM**

**Horaire : 10h15 Accueil**

**10h30 Assemblée générale annuelle**

**11h00 Présentation Rapport Financier provisoire**

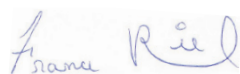
**12h00 Clôture de Assemblée**

Venez partager avec les autres membres votre point de vue et recueillir de l'information. **Prière de confirmer votre présence avant le 01 juin 2021 auprès de la RAIDD-AT au courriel [info@raiddat.org](mailto:info@raiddat.org).**

Espérant vous voir en grand nombre, nous vous prions d'agréer, nos salutations distinguées.

De toute l'équipe de la RAIDD-AT nous vous disons ça va bien aller.

Directrice générale,



France Riel

# Procès-verbal de la 29<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle

## De la RAIDD-AT tenue le samedi 5 juin 2021 par visioconférence zoom à 10 h 30

<https://us02web.zoom.us/j/8197623266>

ID de réunion : 819 762 3266

Sont présent(e)s à cette assemblée :

- M. Denis Bourassa
- Mme Denise Arsenault
- Mme Lyne Fortin
- Mme France Riel
- Mme Sarah Laliberté
- M. Jean-Marie Mattard
- M. Guillaume Beaulieu

## Ordre du jour

1. Mot de Bienvenu
2. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
3. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
4. Adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2020 avec dispense de lectures et signatures
6. Rapport du conseil administration
7. Rapport d'activités 2020-2021
8. Priorités et plan d'action 2020-2021 (suite)
9. Finances
  - 9.1 Adoption des états financiers 2020-2021
  - 9.2 Nomination d'un vérificateur pour 2021-2022
  - 9.3 Adoption des prévisions budgétaires 2021-2022
  - 9.4 Ratification des actes posés des administrateurs 2020-2021
  - 9.5 Résolution confirmant la présentation du rapport financier/rapport d'activités
10. Propositions de reconduction des candidats en poste considérant la pandémie COVID-19
11. Élection du conseil en poste
12. Clôture et levée de l'assemblée

## 1. Mot de Bienvenu

Mme France Riel souhaite la bienvenue à toutes et prend le temps de remercier les personnes qui participent à cet 29<sup>e</sup> assemblée générale annuelle tenue en virtuelle.

## 2. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

Mme France Riel et Mme Lyne Fortin sont respectivement nommés président et secrétaire d'assemblée et ce, sur proposition de M. Jean-Marie Mattard, dûment appuyé par Mme Denise Arsenault.

## 3. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

Ouverture de l'assemblée 10 h 40. Comme le quorum de l'assemblée générale est constitué des membres présents, le quorum est constaté.

## 4. Adoption de l'ordre du jour

Mme France Riel fait la lecture de l'ordre du jour. Il est proposé par M. Denis Bourassa et appuyé par Mme Sarah Laliberté que l'ordre du jour soit accepté tel que présenté.

**Unanimentement résolu.**

## 5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2020 avec dispense de lecture

CONSIDÉRANT que les personnes présentes à la dernière assemblée générale confirment que ledit procès-verbal est conforme;

Sur proposition de M. Jean-Marie Mattard, dûment appuyé par M. Denis Bourassa, il est résolu d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2020.

**Unanimentement résolu.**

## 6. Rapport du Conseil d'administration

Mme France Riel mentionne que lors de la convocation courriel pour cette assemblée générale annuelle de la RAIDD-AT, elle a fait parvenir aux membres présents le rapport annuel d'activité 2020-2021. Elle souligne l'apport humain et les avancés importants que M. Stephan Lavoie a pu léguer, créer tout au long de son mandat en tant que président du conseil d'administration pour la RAIDD-AT. Elle remercie de tout cœur les membres du conseil d'administration pour leur implication inébranlable et leur grand support. France explique que la RAIDD-AT a désormais pigeon sur rue avec son nouveau local; le déménagement s'est finalisé en juin 2020 au lieu de mars 2020 à cause du contexte pandémique. On termine avec la lecture du mot du président.

## 7. Rapport d'activités 2020-2021

Elle invite les membres présents à prendre davantage connaissance du rapport en question afin de constater tout le travail, les activités et la sensibilisation qui a été fait durant l'année. Elle poursuit en présentant les faits saillants du rapport d'activités 2020-2021 et fait également état des différents tableaux, comme entre autres :

- Perspectives d'actions et de priorités 2020-2025;
- Lecture du mot de la directrice générale;
- L'équipe de la RAIDD-AT et des membres du conseil d'administration;
- La télépratique;
- Segment sur les implications actives de la RAIDD-AT;
- Capsule 3D sur la P38.001 en soutien pour formation (réalisation en partenariat avec le CISSAT);
- Projet à grand déploiement *Surfer sur la vague! Garder le cap sur un bon moral en pandémie* (réalisation de capsules, publicité et promotion, portée sur les réseaux sociaux, partenaires financiers et collaborateurs, lancement du livre le 9 juin prochain et rencontre avec Guillaume Beaulieu, coordonnateur du projet des capsules et écriture du livre);
- Programme régional d'accompagnement individuel Virtuel/présentiel;
- Tableaux des accompagnements virtuels et des personnes mises sous garde;
- Etc.



Les demandes d'aide et d'accompagnement proviennent de l'ensemble du territoire de la région : en 2020-2021 on souligne qu'autant d'hommes que de femmes ont demandés de l'aide ou/et de l'accompagnement.

France termine sur une belle note avec la lecture d'un hommage touchant à l'endroit de notre président Stephan Lavoie, décédé le 1 juin 2020.

Il est proposé par Mme Sarah Laliberté et appuyé par M. Jean-Marie Mattard d'adopter le rapport d'activités tel que présenté.

**Unanimentement résolu.**

## **8. Priorités et plan d'action 2020-2021 (suite)**

Mme France Riel explique que le plan d'action 2020-2021 se poursuit jusqu'en 2025.

Il est proposé par Mme Sarah Laliberté et appuyé par M. Denis Bourassa d'adopter le plan d'action 2020-2025 tel que présenté.

## **9. Finances**

### **9.1 Adoption des états financiers 2019-2020**

Exceptionnellement cette année Mme France Riel fait la présentation du projet des états financiers au 31 mars 2021 réalisé par la firme Chouinard et Associés CPA. Cette année le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) autorise cette façon de faire étant donné le contexte particulier engendré par la pandémie COVID-19. Lors de la prochaine réunion du conseil d'administration, les états financiers vérifiés au 31 mars 2021 seront présentés par la firme Chouinard et Associé CPA. Mentionnons que la firme comptable effectue l'audit des états financiers de la RAIDD-AT qui comprennent le bilan au 31 mars 2021 et l'état des résultats de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie de l'exercice.

Il est proposé par M. Jean-Marie Mattard et appuyé par Mme Lyne Fortin d'adopter le projet des états financiers au 31 mars 2021 tels que présentés.

**Unanimentement résolu.**

### **9.2 Nomination d'un vérificateur pour 2020-2021**

Il est proposé par M. Denis Bourassa et appuyé par Mme Denis Arsenault que le mandat de vérification confié à la firme Chouinard et Associés CPA soit reconduit pour l'année 2021-2022.

**Unanimentement résolu.**

### **9.3 Adoption des prévisions budgétaires 2021-2022**

Madame France Riel fait la présentation des prévisions budgétaires qui ont été présentées et acceptées par le conseil d'administration.

Il est proposé par Mme Sarah Laliberté et appuyé par Mme Denise Arsenault, d'adopter les prévisions budgétaires 2021-2022 telles que présentées.

**Unanimentement résolu.**

### **9.4 Ratification des actes posés des administrateurs 2020-2021**

Les membres présents se font un plaisir de ratifier les actes des administrateurs pour le travail accompli dans la dernière année.

Il est proposé par Mme Denise Arsenault et appuyé par Mme Lyne Fortin que les actes posés des administrateurs soient ratifiés pour l'année 2020-2021.

**Unanimentement résolu.**

## 9.5 Résolution confirmant la présentation du rapport financier/rapport d'activités

Voici la résolution signée et annexée au présent procès-verbal :

### **Extrait du procès-verbal de la 29<sup>e</sup> assemblée générale annuelle de l'organisme Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) tenue le 5 juin 2021.**

ATTENDU QUE Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) est reconnu et financé, en vertu de l'article 336 de la Loi sur les services de Santé et les services sociaux (L.R.Q., c. S-42), par le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC);

ATTENDU QU'en vertu de l'article 338 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q., c. S-42), tout organisme communautaire ou tout regroupement provincial qui reçoit une subvention dans les cas visés aux articles 336 ou 337 doit, dans les trois mois suivant la fin de son année financière, transmettre le rapport de ses activités et son rapport financier à l'autorité de qui il a reçu une subvention;

ATTENDU QU'en vertu du point 4.1 du document La reddition de comptes dans le cadre du soutien à la mission globale-Programme de soutien aux organismes communautaires, qu'un organisme financé dans le cadre du PSOC doit produire une résolution attestant que le rapport financier a été présenté aux membres au cours de l'assemblée générale annuelle. Le rapport financier doit être signé par deux membres du conseil d'administration désignés à cette fin.

ATTENDU QU'en vertu du point 4.2 du document La reddition de comptes dans le cadre du soutien à la mission globale-Programme de soutien aux organismes communautaires, qu'un organisme financé dans le cadre du PSOC doit produire une résolution attestant que le rapport d'activités a été présenté aux membres au cours de l'assemblée générale annuelle.

SUR PROPOSITION DUMENT FORMULÉE

PAR Mme Sarah Laliberté

APPUYÉ

PAR M. Jean-Marie Mattard

IL EST RÉSOLU, d'approuver tels que déposés par le conseil d'administration (CA), le rapport financier et le rapport d'activités pour la période se terminant le 31 mars 2021.



EXTRAIT CERTIFIÉ CONFORME, LE 5 juin 2021  
Denis Bourassa, président du conseil d'administration

## 10. Proposition de reconductions des candidats en postes considérant la pandémie

CONSIDÉRANT que Mme Lyne Fortin suggère que les mandats des membres siégeant sur le conseil d'administration actuel soient reconduits pour deux (2) ans en raison du contexte engendré par la pandémie (COVID-19);

CONSIDÉRANT que chacun des membres du conseil d'administration ont manifestés leur intérêt et ont accepté de renouveler leur mandat jusqu'en 2023;

*Il est proposé, secondé et unanimement résolu de reconduire les mandats pour deux (2) ans, soit jusqu'en 2023, de tous les membres administrateurs concerné(e)s : M Denis Bourassa, président; Mme Denise Arsenault, vice-présidente; Mme Lyne Fortin, secrétaire-trésorière; Mme Julie Adams, administratrice; Mme Nicole Hébert-Trottier, administratrice; M. Martin McFadden, administrateur.*

*Adopté*

**Unanimement résolu par voie de vote exprimée :**

- M. Denis Bourassa : POUR
- Mme Denise Arsenault : POUR
- Mme Lyne Fortin : POUR
- Mme France Riel : POUR
- Mme Sarah Laliberté : POUR
- M. Jean-Marie Mattard : POUR

## 11. Élection du conseil en poste

Pas d'élection pour cette année car reconduction des mandats jusqu'en 2023 : sujet abordé au point 10

## 12. Clôture et levée de l'assemblée

Il est proposé par Mme Sarah Laliberté et appuyé par M. Jean-Marie Mattard de lever l'assemblée à 11 h 38.

Mme Lyne Fortin, secrétaire de l'assemblée générale annuelle de la RAIDD-AT, 5 juin 2021.

**J'atteste que le rapport d'activités et les états financiers ont été présentés et adoptés à l'assemblée générale annuelle des membres par visioconférence Zoom, tenue le samedi 5 juin 2021.**



**Denis Bourassa, président du conseil d'administration de la RAIDD-AT**

# Mot du président



Chers membres et chers amis,

L'année 2021-2022 en fut une de défis, de changement et d'adaptation à travers les événements imprévus de cette vague pandémique qui a changé notre rapport à la société et notre rapport avec nous et l'autre.

L'équipe de la RAIDD-AT a mis tout en œuvre et a effectué un travail remarquable afin de s'adapter et d'innover dans cette nouvelle réalité en mettant sur pied, entre autres, le concept d'accompagnements virtuels et le projet innovateur *Surfer sur la vague!* Encore cette année, l'organisme a pris une place importante dans le paysage Abitibien en matière de droits en santé mentale. La RAIDD-AT a été sollicitée plus que jamais, et a été grandement présente et à l'écoute.

Je crois que les aléas de la pandémie ont permis de dévoiler le meilleur de nous-mêmes. Nous avons hâte qu'un certain retour à la normale revienne dans nos vies. Un jour cette vague d'incertitude sera derrière nous, mais d'ici là soyons tolérants, compatissants et respectueux les uns envers les autres. Restons ouverts aux autres et aux différences. Préservons notre santé mentale par la pensée positive; attitude mentale et émotionnelle qui permet de se concentrer sur le bon côté de la vie pour en attendre des résultats positifs.

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur proactivité qui a permis d'appuyer la direction dans l'établissement de nouvelles structures, et à relever certains défis rencontrés. Merci aux membres du personnel pour le travail accompli, leur rigueur et leur engagement envers la communauté pour offrir une aide de défense des droits accessible et essentielle!

Les membres du conseil d'administration s'unissent à moi pour souhaiter une bonne santé et un bon rétablissement à France Riel, directrice générale, qui s'implique et se dévoue corps et âme depuis tant d'années au sein de la RAIDD-AT, où l'humain est toujours au cœur de ses préoccupations.

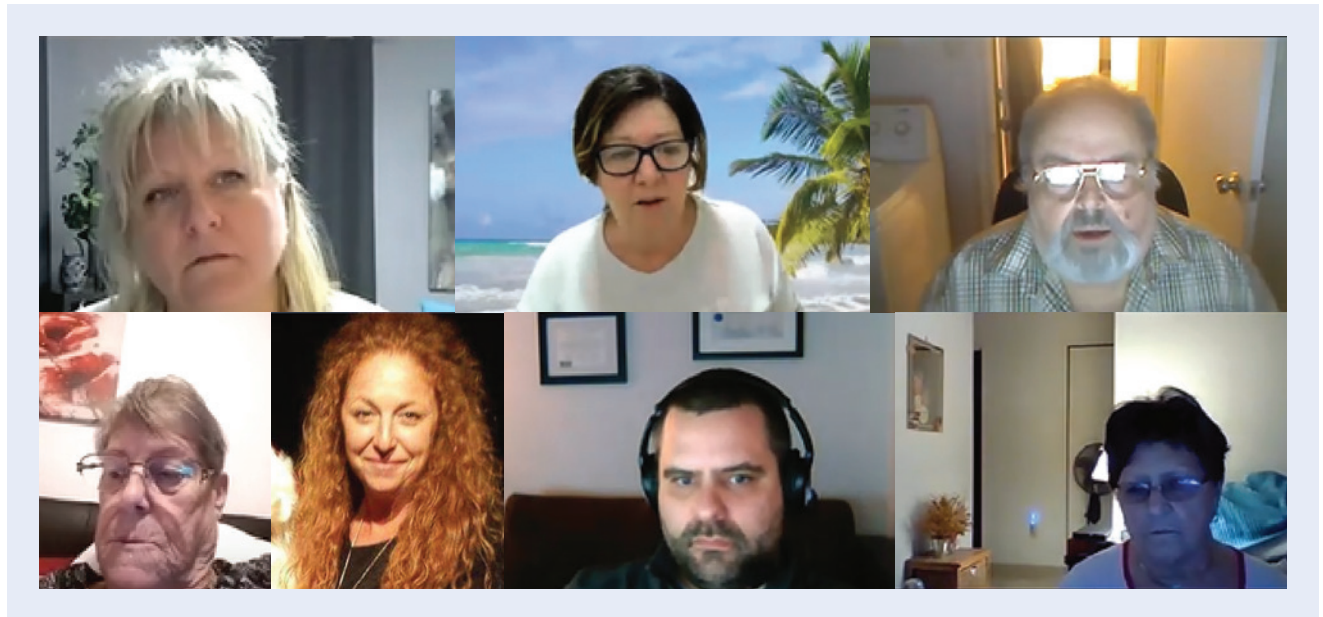
Cette année les membres du conseil d'administration de la RAIDD-AT ont tenu des réunions à 7 reprises. Je crois que la nouvelle année sera meilleure et propice pour provoquer des moments de proximités et de partages, au bénéfice de notre santé mentale.

Denis Bourassa  
Président



# Membres du conseil d'administration de la RAIDD-AT

## Membres du conseil d'administration en action



## Réunions du conseil d'administration de la RAIDD-AT

- 14 avril 2021
- 5 juin 2021 (AGA)
- 20 juin 2021
- 14 septembre 2021
- 21 novembre 2021
- 14 janvier 2021
- 2 février 2021

## Mission

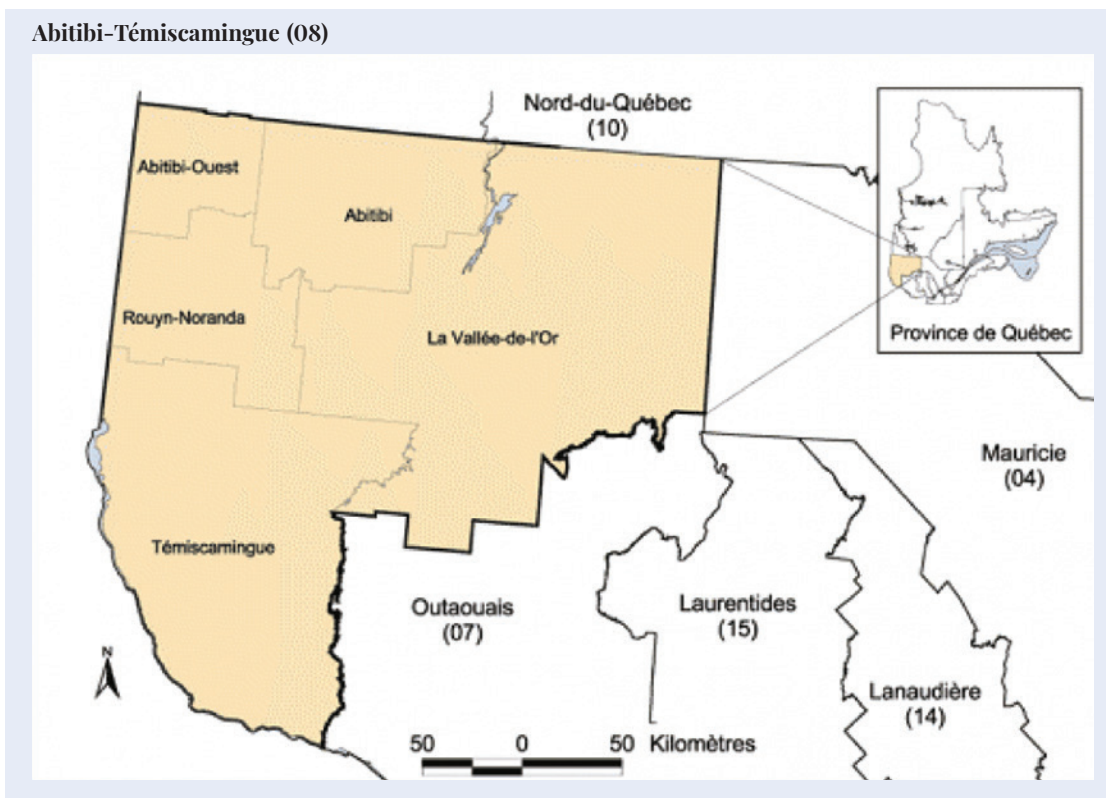
La RAIDD-AT est un organisme communautaire autonome ayant comme mission principale de défense collective des droits, assortie à un mandat d'aide et d'accompagnement confié par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Tout au long de son histoire, l'organisme, via ses wet de leur application par sa collaboration à des études, formations, forums et activités de concertation destinés principalement aux intervenants dans le secteur de la santé mentale. Par notre apport à des projets d'envergure nationale, nous participons à des actions politiques visant à faire changer des mentalités et à accélérer la mise en application des initiatives progressistes en matière de respect des droits. Pensons seulement à l'approche de la gestion autonome de la médication en santé mentale et aux principes de l'appropriation du pouvoir mis de l'avant à l'échelle nationale.

L'organisme organise et collabore aussi à des activités de sensibilisation, de formation et de mobilisation visant à ce que les thèmes principaux qui nous tiennent à cœur fassent partie des conversations et des préoccupations des gens, que les droits et le vécu des personnes soient présents à notre esprit quand nous parlons de marginalisation et de souffrances liées à des problèmes de santé mentale. De plus, un aspect important de la mission de la RAIDD-AT est de favoriser la participation des personnes à tous les niveaux des structures de consultation, de décision et d'évaluation des services dont elles sont les utilisatrices.

La RAIDD-AT est soutenue principalement par le **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**.

L'exercice de notre mission de base est reconnu et valorisé dans le cadre d'une entente qui respecte le cadre de référence québécois en matière d'action communautaire.



## Mandat

La RAIDD-AT est aussi supportée financièrement par le ministère de la Santé et des Services sociaux dans l'exercice d'un mandat de promotion et de défense des droits, mieux décrit dans un document mis à jour en 2006. Certaines personnes sont aux prises de façon temporaire ou persistante avec des problèmes psychologiques qui affectent leur capacité à faire valoir leurs droits et qui les rendent également plus susceptibles d'être lésées. L'épuisement, le manque d'information et la difficulté d'accès aux recours font que l'exercice de leurs droits peut leur paraître extrêmement ardu, voire impossible.

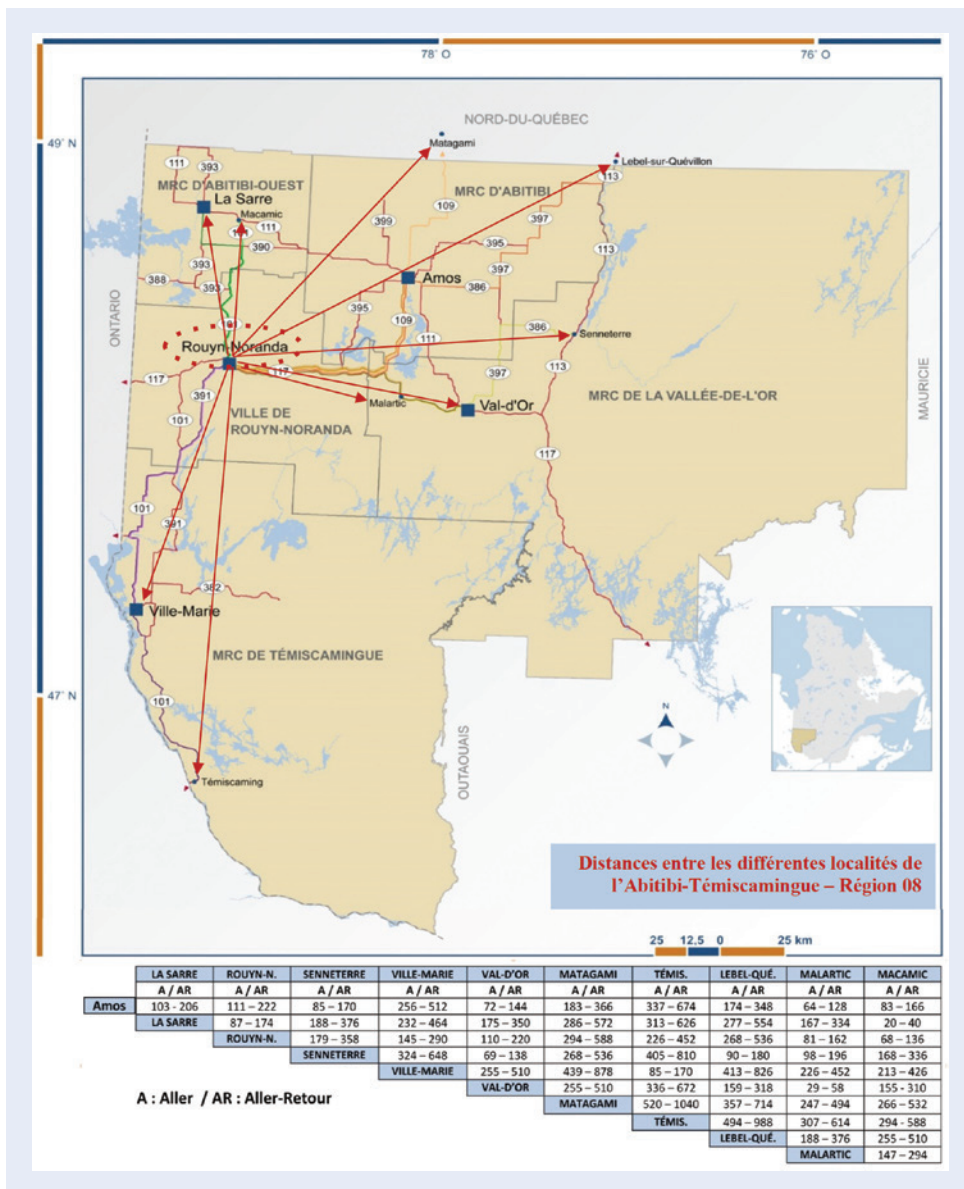
Le mandat d'aide et d'accompagnement confié à la RAIDD-AT par le ministère de la Santé et des Services sociaux est un mécanisme qui assure l'accès aux recours existants. Il comporte cinq volets :

- **L'aide** consiste à informer, préparer et entraîner la personne pour qu'elle puisse accomplir elle-même les démarches requises par la situation.
- **L'accompagnement** consiste à être présent avec la personne et l'assister dans toute démarche visant l'expression d'une requête ou l'utilisation d'un recours.
- **L'intervention proactive** consiste à intervenir, de manière exceptionnelle, à la place de la personne lorsque celle-ci ne dispose pas des moyens nécessaires pour solliciter de l'aide.
- **L'action collective** représente l'intervention réalisée au bénéfice d'un groupe de personnes ou d'individus isolés dont les problèmes sont de même nature.
- **L'action systémique** questionne le milieu d'intervention dans ses façons de faire en mettant en cause le bien-fondé ou l'application d'un règlement ou d'une politique ou encore l'organisation des services d'une région.

Territoire	Population (2016)	Superficie terrestre (km <sup>2</sup> )
MRC de Témiscamingue	15 369	16 311,03
Ville de Rouyn-Noranda	41 960	5 967,55
MRC d'Abitibi-Ouest	20 889	3 323,23
MRC d'Abitibi	24 327	7 618,02
MRC de la Vallée-de-l'Or	42 348	24 104,40
Hors MRC (Autochtones)	3 551	25,20
<b>Total :</b>	<b>148 444</b>	<b>57 349,42</b>

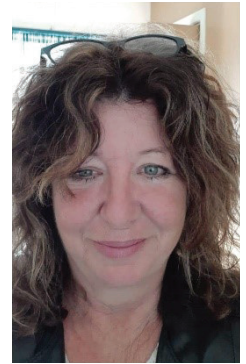
# Rayonnement de la RAIDD-AT

Cette **carte de l'Abitibi-Témiscamingue – Région 08** est le rayonnement de tout le territoire desservi par la RAIDD-AT dans un bassin de population comptant un peu plus de 148 400 personnes. Loin d'être une région centralisée, on peut constater que l'équipe de la RAIDD-AT déploie beaucoup d'énergie dans ses distances parcourues en déplacements pour aller à la rencontre de sa clientèle fragilisée, aux quatre coins de l'Abitibi-Témiscamingue.





# Mot de la directrice générale



## Cette année fut encore une année de bouleversements pour la RAIDD-AT.

La dernière année a été sans précédent. Elle nous a poussés à relever des défis, à nous adapter à de nouvelles réalités et à ne jamais abandonner. Plus important encore, elle nous a rendus fiers de ce que nous pouvons accomplir en tant qu'équipe quand nous nous mobilisons durant une crise majeure.

Nous avons tous connu des pertes – perte de normalité, de contrôle, de certitude – et la perte d'êtres chers pour certains. Ces pertes auraient facilement pu nous diviser. Or, la dernière année nous a montré que même si nous sommes confrontés à des pertes énormes, nous restons plus que jamais unis et déterminés à réaliser notre mission et offrir des services de calibre régionale avec une compassion digne des membres qui nous sont chères.

Je suis profondément reconnaissante de la résilience des membres du conseil d'administration et des employés durant la pandémie. Ensemble, nous nous sommes adaptés à des changements de nos habitudes de vie, de rencontre, de travail et de services aux membres.

Cette année nous a montré que lorsque nous travaillons ensemble, nous pouvons relever de grands défis, nous adapter rapidement pour soutenir nos membres et notre équipe et être à l'avant-garde de la promotion des droits et de la promotion d'une saine santé mentale positive.

Une fois de plus, nous avons relevé nos manches pour mieux répondre aux besoins d'aide, d'information et d'accompagnement de nos membres. C'est avec satisfaction que nous regardons le chemin

parcouru et avec courage que nous relevons les prochains défis à venir.

Les retombées sont si concrètes et les membres si reconnaissants que c'est immensément valorisant de s'impliquer dans cet organisme qui transforme des vies et toute une communauté depuis 30 ans! Les succès sont multiples, les ambitions sont grandes et notre volonté d'aider tous nos membres s'affirme par notre leadership et notre expertise. Que vous pourrez constater à la lecture de ce rapport annuel 2021-2022.

Même si le contexte économique et la pandémie qui prévaut entraînent un besoin de se réorganiser, les réussites rencontrées par notre équipe nous fournissent l'énergie et la créativité nécessaires pour se montrer toujours plus efficaces et innovant-e-s dans notre travail aux côtés de nos membres.

Pour le moment, l'équipe continue de guérir et de lutter pour enrayer ce virus. Je tiens à vous remercier cher conseil d'administration, équipe de travail et généreux partenaire, collègues collaborateur, membres ainsi que bénévoles pour tous vos sacrifices au cours de la dernière année et votre généreux soutien.

J'anticipe l'année 2022 avec un optimisme et un enthousiasme que j'espère contagieux. Vous êtes la raison d'être de l'organisme la RAIDD-AT et votre participation aux différentes activités est un gage de succès et de pérennité pour votre organisme.

Célébrez avec nous votre appartenance à la RAIDD-AT, un organisme riche et dynamique qui grandit du succès de chacun de ses membres, et ce, depuis déjà 30 ans.

**Directrice générale RAIDD-AT**

**Merci !**  
Merci !



**598**  
membres



**Nombreux**  
bénévoles



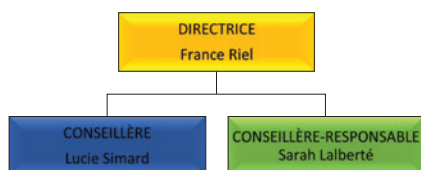
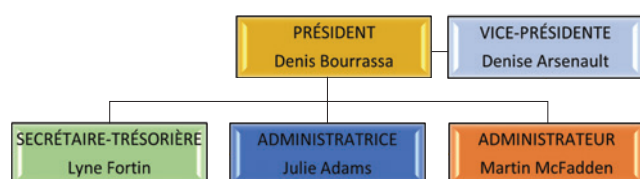
**Conseil**  
d'administration



**Collaborateurs**  
et partenaires

# Notre équipe 2021-2022

## Membre du conseil d'administration et équipe de la RAIDD-AT



Je tiens à vous remercier de votre engagement et de votre soutien exceptionnel en 2021-2022. Le mois de mars, Aout de l'an dernier semble s'être déroulé il y a tellement longtemps, alors que nous nous sommes tous retrouvés à travailler et à vivre en ligne d'une façon que nous n'avions jamais imaginée. À mon grand plaisir, vous êtes resté avec nous l'équipe en place.

Je vous suis extrêmement reconnaissantes envers l'apport important en temps bénévolat que vous le comité avez offert à l'organisme pour dans le cadre de ce projet. L'année 2021 a démontré à quel point nous comptons les uns sur les autres pour nous entraider. Malgré les circonstances actuelles, les efforts soutenus et l'enthousiasme des membres du Conseil et du personnel dévoués ont continué d'être non seulement efficaces, mais aussi tout à fait inspirants. Je me réjouis à l'idée de continuer à offrir des possibilités aux membres de plus en plus respectés, informés et mobilisés, tant individuellement que dans l'ensemble de la région. Je continu de croire qu'avec votre aide continue, nous pouvons faire une différence encore plus grande dans la vie de nos membres pour 2022.

Encore merci!

France Riel, RAIDD-AT, directrice générale,



# La télépratique

«La télépratique est l'exercice d'une profession à distance à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC). La notion de télépratique inclut la télésanté. Elle inclut aussi l'utilisation de la téléphonie mobile et d'Internet mais aussi des activités de formation et de supervision»

– Conseil interprofessionnel du Québec, 2016.

La RAIDD-AT s'implique par sa participation active au sein de plusieurs Comités pour favoriser la place citoyenne des gens fragilisés afin que lors de décisions, qu'on prenne en compte leurs besoins et qu'on favorise leurs participations aux décisions :

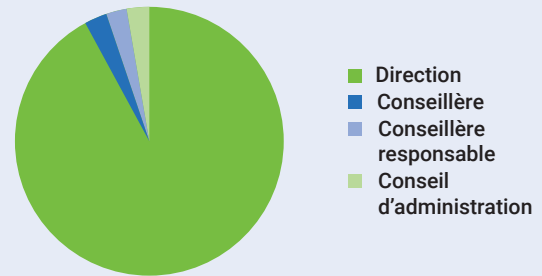
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Section Rouyn-Noranda
- Concertation logements et habitation de Rouyn-Noranda
- Table intersectorielle en santé mentale, dépendance et itinérance de R-N
- Table de concertation en santé mentale et dépendance Amos
- Table concertation en santé mentale AO
- Comité Partenariat Centre intégré santé service sociaux de l'Abitibi Témiscamingue
- Comité de vigie régionale Centre intégrer santé service sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
- AGGID
- Mouvement Santé Mentale Québec/Table des membres
- Conseil pour la protection des malades

Cette année, cet aspect de notre contribution pour nos membres fut réalisé, et ce, sous la nouvelle forme et réalité en contexte de pandémie.

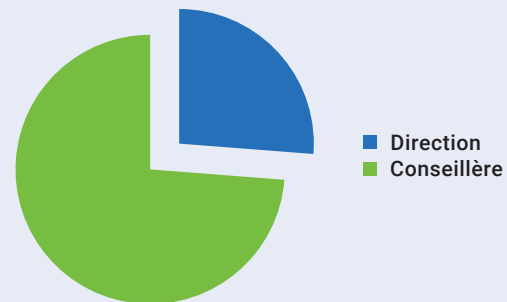
Le constat se répète, manque de ressources en santé mentale, notamment en ce qui a trait à l'hébergement et le transport pour se déplacer afin de recevoir leurs soins de santé. De plus ont notes de grandes inégalités, notamment celle d'avoir accès à un logement décent. Inégalité ont va sans dire, c.-à-d. des personnes qui n'ont pas accès ou les connaissances ainsi que le budget en ce qui a trait au virage technologique et même accès à internet. Dès maintenant, nous devons agir en amont sur les conditions de vie et les déterminants sociaux en se questionnant sur les pratiques entourant la santé mentale.

## Vidéoconférence (virtuel) :

Vidéoconférence Équipe Raidd-at



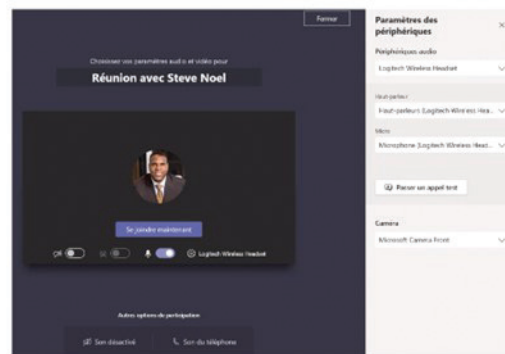
Appel conférence 2021-2022



# Réunion d'équipe régulière version 2021-2022

## Réunion en ligne

- Planifier une réunion Teams (Teams ou Outlook)
- Créer une réunion spontanée (Calendrier ou Canal)
- Rejoindre une réunion Teams
- Démarrer un enregistrement (disponible sur Stream)
- Récupérer un enregistrement (Stream)
- Modifier son arrière-plan
- Partage durant l'appel (Conversation, Notes, Tableau blanc, Vidéo)
- Paramètre de l'appel





# Formation 2021-2022

L'équipe en place a dû s'adapter et apprendre les différentes plateformes et logiciels collaboratives virtuelles qui centralisent des outils, applications et informations liées à la conduite de sa mission.





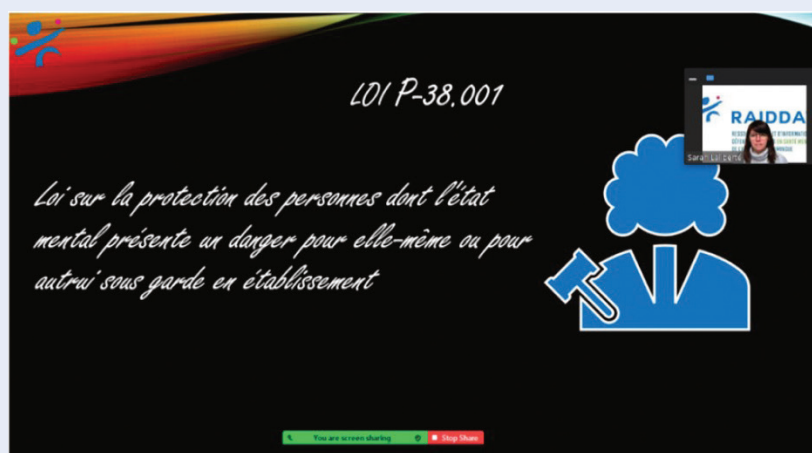
# Partenariat dynamique et engagement dans la communauté

La RAIDD-AT a aussi présenté l'organisme en offrant des formations personnalisées en lignes pour les partenaires et les membres :

## Le 26 mai 2021, formation P-38.001

Votre nom	Lucie Simard
Date de l'activité et personne contact	26 mai 2021 Mme Isabelle Gagné, enseignante en intégration sociale, Centre Élisabeth-Bruyère
Endroit et durée de votre implication	TEAMS, 9h40 à 10h25
Brève description de l'activité, de ce que vous avez fait	Survol de la P-38.001 et présentation de l'organisme, sous forme interactive
Objectifs de l'activité	Promotion, sensibilisation, informations droits santé mentale

Formation P-38.001 via Zoom pour la classe de Mme Isabelle Gagné, enseignante en intégration sociale, Centre Élisabeth-Bruyère



## La RAIDDAT et ses membres participent au Mois de la Justice en mars 2022 avec Juripop

- Le **8 mars 2022**, la RAIDD-AT offrait la **formation P-38.001** dans le cadre du mois de la justice La Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui
- Le **9 mars** l'équipe participe à la conférence sur les protections juridiques face à l'inaptitude offert
- Le **16 mars**, conférence sur le casier judiciaire : impacts et recours via plateforme

### Objectif de la conférence

- Cette conférence a permis de démystifier ce qu'est un casier judiciaire.
- Elle a abordé ensuite les impacts dans plusieurs sphères de la vie et les recours possibles en cas de discrimination.
- Finalement, elle a traité sur la demande de pardon.



- Le **25 mars**, conférence sur la médiation à la CNESST via plateforme

### Objectif de la conférence

- Se préparer à la médiation offerte par la CNESST suite au dépôt d'une plainte contre un congédiement injuste (article 124 de la Loi sur les normes du travail), une pratique interdite (art. 122 et 122.1 LNT) ou du harcèlement psychologique ou sexuel au travail (art. 123.6 LNT).



## Activité de promotion et participation

Le 24 mars 2022, La Raphat était au Centre des Congrès pour la troisième édition de notre Journée Participative et la RAIDD-AT présente sur l'heure du dîné pour la promotion du livre Surfer Sur La Vague

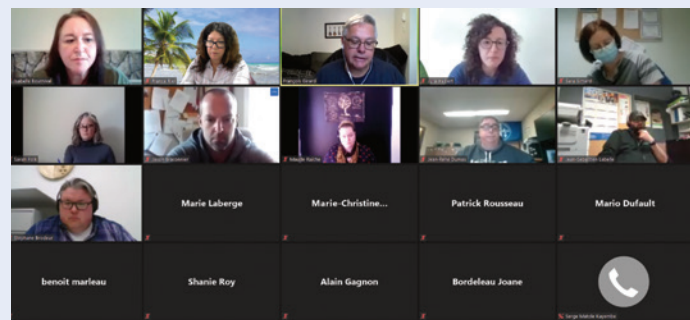


Votre nom	France Riel
Date de l'activité et personne contact	16-06-2021
Endroit et durée de votre implication	AGA ZOOM AQDR

La Fondation Martin-Bradley a tenue un Radiothon sur les ondes de CHUN-FM le 4 juin pour recueillir des dons pour venir en aide aux personnes touchées par une problématique de santé mentale.



Le 8 avril 2021, projet de loi 59



Le 15 avril 2021, 20<sup>e</sup> gala reconnaissance des bénévoles



## Partenariat : Semaine nationale de la Santé Mentale

### PROJET DE LOI N° 498

Une première en 2022 : Journée nationale de promotion de la santé mentale positive.

Le Mouvement Santé mentale Québec et l'ensemble des membres s'unissent pour reconnaître qu'à compter de 2022, le 13 mars sera la Journée nationale de promotion de la santé mentale positive soit reconnu légalement au Québec.

**David Birnbaum** qui a déposé le projet de loi soutenu par le Parti Québec ainsi que Québec Solidaire.

Le 22 mars 2022, l'Assemblée nationale adopta le projet de Loi 498.



## Signature de la pétition

### Pétition : Implication des comités de résidents dans l'évaluation des résidences privées pour aînés (RPA)

Votre signature est maintenant confirmée. L'Assemblée nationale vous remercie de votre participation.

# Les actions promotionnelles

Les actions promotionnelles visent à mettre en valeur les services et les activités de l'organisme. Pour répondre à cet objectif, plusieurs moyens ont été utilisés. À titre d'exemple, nous avons distribué notre dépliant et nos affiches à l'ensemble de nos partenaires en santé mentale, et ce, régionalement.

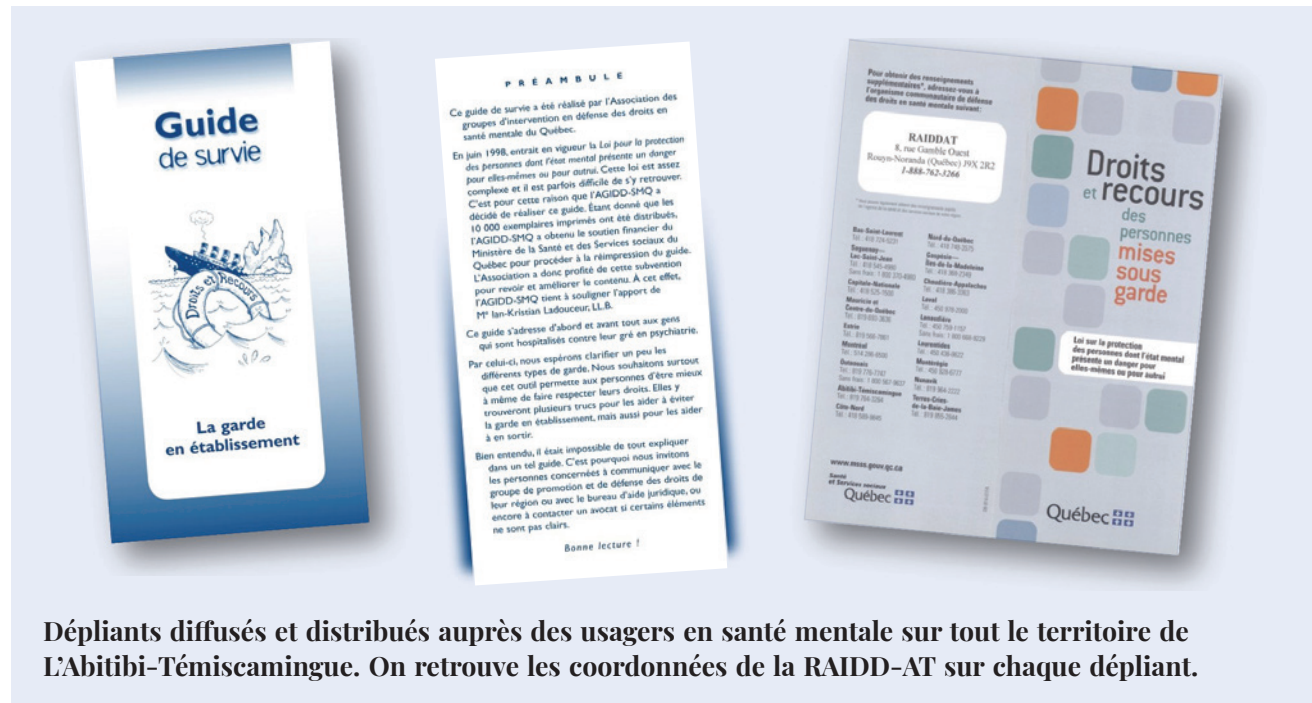
Nous avons aussi diffusé des communiqués dans les différents journaux de la région pour annoncer l'ensemble de nos activités, de même qu'assuré le suivi des inscriptions de notre organisme dans différents bottins de ressources.

Les dépliants promotionnels sur, entre autres, la garde en établissement, sur les contentions et

LA RAIDD-AT conçoit et participe à plusieurs événements, activités et formations tout au long de l'année, ce qui permet de favoriser le support et les échanges entre nos partenaires du milieu. Nous augmentons aussi notre visibilité pour ainsi, accroître nos services offerts pour la population. Les actions de l'organisme permettent de réaliser le mandat et l'objectif de la RAIDD-AT.

l'isolement ont également été diffusés auprès des usagers en santé mentale. Leur contenu détaillé permet une connaissance plus approfondie des droits qui leur sont reconnus.

Vous pouvez de plus accéder à notre site Web au : [www.raiddat.org](http://www.raiddat.org), une vitrine promotionnelle proposant aussi plusieurs liens intéressants en matière de droits et de santé mentale.



Dépliants diffusés et distribués auprès des usagers en santé mentale sur tout le territoire de L'Abitibi-Témiscamingue. On retrouve les coordonnées de la RAIDD-AT sur chaque dépliant.



## La RAIDD-AT s'est joint à L'accompagnateur

L'accompagnateur est une plateforme web qui regroupe toutes les ressources utiles pour les parents et proches de personnes handicapées, peu importe l'âge de la personne, le type de handicap (dont les troubles de santé mentale) ou leur région de résidence au Québec

**RAIDD-AT** Copier le lien

La Ressource d'aide et d'information en défense des droits en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue est un groupe communautaire dont la mission est la protection et la défense des droits de chaque personne qui, en raison des problèmes de santé mentale, se retrouve dans une période vulnérable de sa vie.

L'action de la RAIDD-AT porte sur l'ensemble des droits reconnus aux citoyens et aux citoyennes par différents législateurs: santé et services sociaux, emploi, services publics, abus, discrimination, informations sur la médication, traitements inappropriés, garde en établissement ou autres.

La RAIDD-AT, c'est un accueil, une écoute, une évaluation des besoins, une aide, un accompagnement, une recherche de solutions. C'est confidentiel. C'est pour tout!



**RAIDDAT**  
Ressource d'aide et d'information en défense des droits en santé mentale

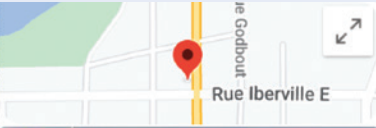
**ADRESSE**  
418 ave Larivière, Rouyn-Noranda, Québec J9X 4H8

**TÉLÉPHONE**  
(819) 762-3266

**COURRIEL**  
info@raiddat.org

Consulter le site Internet

## Google entreprise :



**Afficher les photos** **Extérieur**

### Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT)

Site Web
Itinéraire
Enregistrer
Appeler

Service de santé mentale à Rouyn-Noranda, Québec

<http://www.raiddat.org>

**RAIDDAT - Défense des droits en santé mentale**

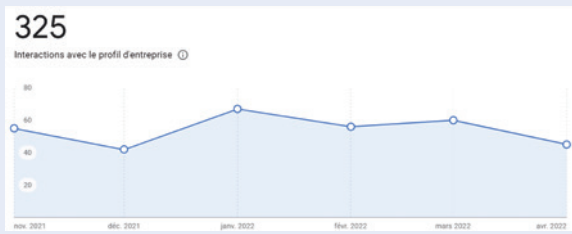
Le RAIDDAT est un groupe communautaire dont la mission est la protection et la défense des droits de toute personne qui, en raison de problèmes de santé ...

**Performance**

Période: nov. 2021 - avr. 2022

**325**

Interactions avec le profil d'entreprise




**1 710**

personnes ont consulté votre profil d'entreprise

---

**165**

Recherches ont mené à la publication de votre profil d'entreprise dans les résultats de recherche



- **887 • 52 %**  
Recherche Google : ordinateur de bureau
- **699 • 41 %**  
Recherche Google : appareil mobile
- **71 • 4 %**  
Google Maps : appareil mobile
- **53 • 3 %**  
Google Maps : ordinateur de bureau

---


**254**

Demandes d'itinéraire effectuées à partir de votre profil d'entreprise

---

**42**

Clics sur votre site Web effectués à partir de votre profil d'entreprise



## Partenariat internet :

<http://www.maillonm.org>

**Le Maillon - Un portail pour vous aider à trouver la bonne ...**

Le Maillon a pour but de faciliter l'accès aux ressources d'aide pour les jeunes qui font face à différents types de problèmes.

<http://www.ville.rouyn-noranda.qc.ca> > fiche\_organisme

**Répertoire des organismes - Ville de Rouyn-Noranda – Abitibi ...**

RESSOURCE D'AIDE ET D'INFORMATION EN DÉFENSE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE INC. (RAIDDAT). Mission.

<https://www.211quebecregions.ca> > organisme > ressou...

**ressource d'aide et d'information en défense des droits ... - 211**

9 janv. 2021 — ressource d'aide et d'information en défense des droits en santé mentale de l'abiti-témiscamingue. 418, avenue Larivière, Rouyn-Noranda, ...

<http://fondationmartinbradley.org> > medias > Rec... > PDF

**AUX ORGANISMES - Fondation Martin-Bradley**

du Suicide de Rouyn-Noranda. Centre Élisabeth-Bruyère. Le Pont de Rouyn-Noranda. Arrimage Jeunesse. RAIDDAT. Le Portail. Centre Ressources Jeunesse. 12 pages

<https://www.quebec.ca> > justice-et-etat-civil > organism...

**Organismes communautaires de défense des droits en santé ...**

30 janv. 2020 — Des organismes communautaires sont présents pour aider et accompagner les personnes ayant ou ayant eu des problèmes de santé mentale.

<http://www.agidd.org> > vos-droits > liste-des-groupes-d...

**Le groupe de promotion et de défense des droits de votre région**

Les groupes régionaux de promotion et de défense des droits en santé mentale au Québec, membres de l'AGIDD-SMQ, par région : ...

## Site internet RAIDD-AT

1 avr. 2021 - 24 avr. 2022

Utilisateurs	Sessions	Taux de rebond	Durée de la session
2,4 k	2,8 k	42,19 %	1 min 18 s
↑35,4 %	↑29,4 %	↓17,8 %	↓1,4 %



### Présentation de l'audience

Tous les utilisateurs  
100,00 %, Utilisateurs

Nouveaux utilisateurs  
95,50 %, Utilisateurs

Pages vues

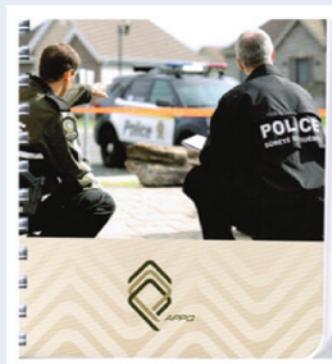
Tous les utilisateurs

5 507

Nouveaux utilisateurs

4 258

## Publications matérielles : promotion RAIDD-AT



## Mot de la conseillère



C'est avec une grande joie que je travail de nouveau pour la RAIDD-AT. C'est une grande opportunité de travail avec une équipe dévouée, qui ont à cœur la mission de l'organisme et que les personnes aidées, sont toujours placées au premier rang. C'est l'une des valeurs de la RAIDD-AT qui me rejoint totalement.

Encore cette année, la Covid-19 est malheureusement encore d'actualité. Notre santé mentale est encore plus touchée et nous en ressentons les répercussions. Nous sommes plus fragiles et nous observons plus de stress, anxiété, déception et le manque d'énergie nous affecte. C'est dans cette période que notre santé mentale est plus fragilisée et qui nous est plus difficile de comprendre, de passer à l'action et nous défendre. C'est en outre à ce moment que la RAIDD-AT prend tout son sens et nécessaire pour les personnes dans le besoin.

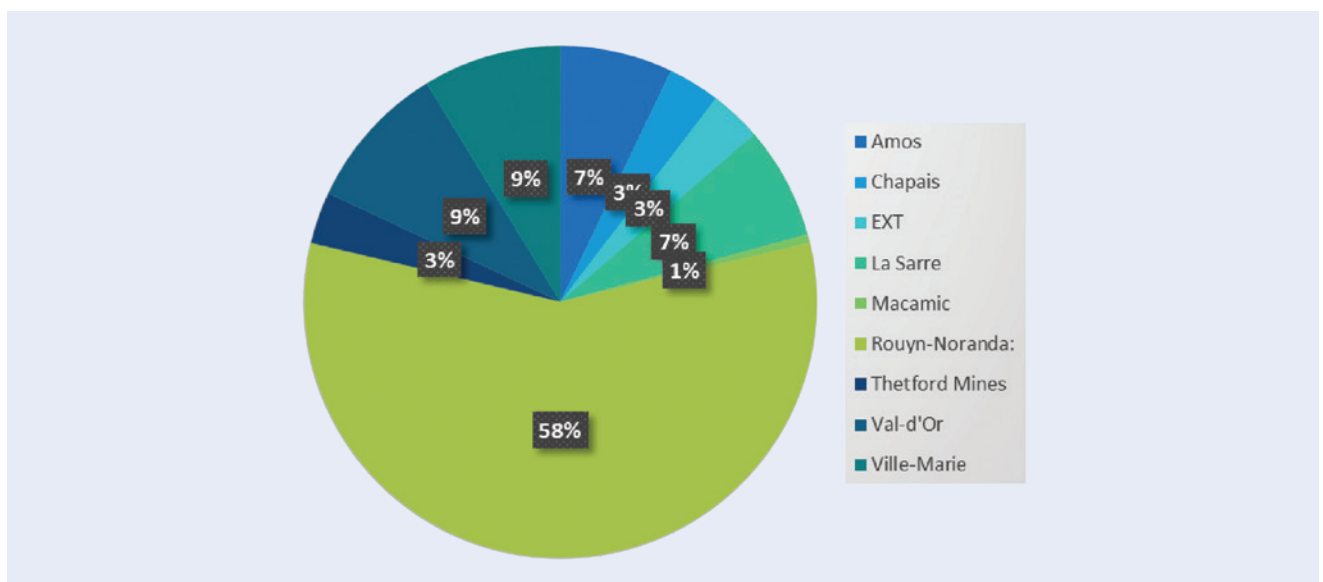
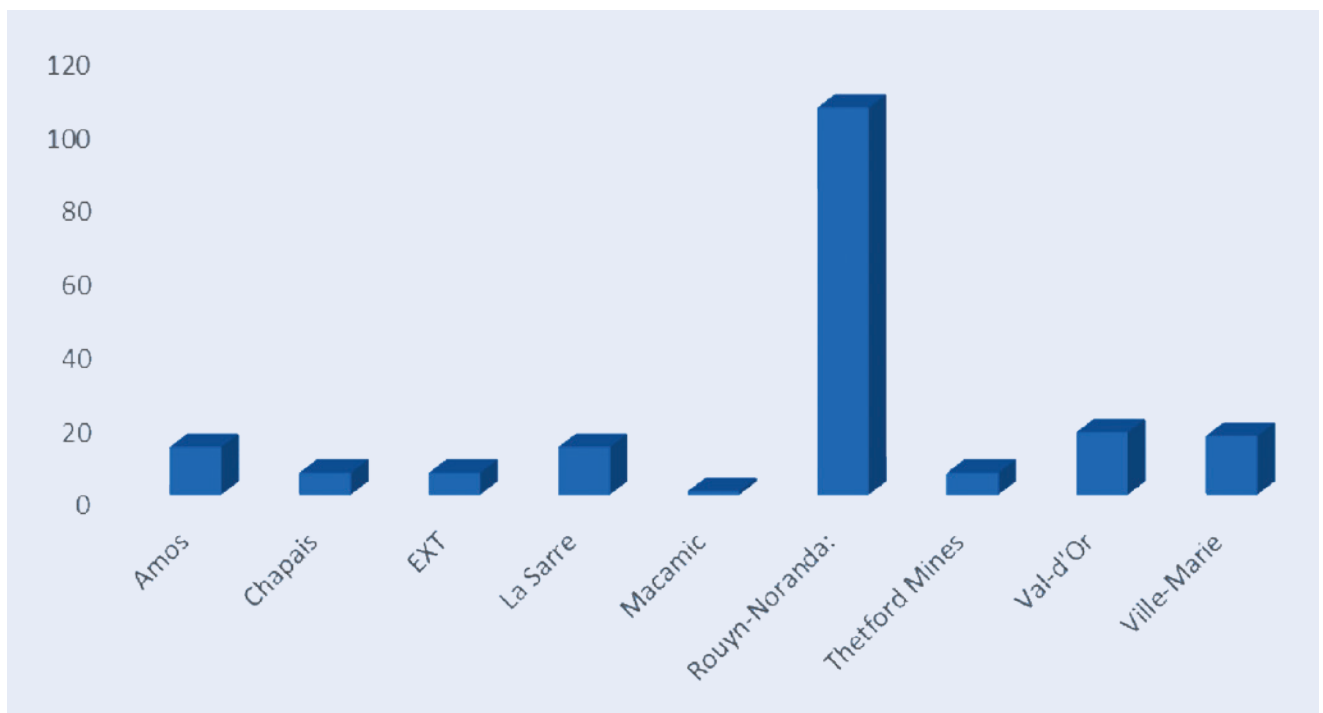
Mon travail consiste de conseiller, accompagner et informer les personnes de leurs droits et ce, à plusieurs sphères de leur vie. Que ce soit au niveau du travail, du logement, de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), **Commission des normes**, de l'équité, de la santé et de la sécurité du **travail** (CNEST) aussi offrir de l'accompagnement à différents programmes Aide à l'emploi – Assistance sociale relativement aux programmes d'aide financière de dernier recours pour ne mentionner que ceux-là à titre d'exemple. Offrir une référence ou informer les personnes sur leurs droits lors de l'application de la Loi P38.001 garde en établissement, se trouver un avocat, bref, tous vos droits. Non je ne suis pas une avocate, cependant, nos conseils, notre aide et notre accompagnement font toujours la différence.

Avec le temps, nombreuses personnes ont réussi à se faire entendre, écouter (appropriation du pouvoir) et leur droit ont été respecté. Nous sommes tous égaux et chacun de nous, avons les mêmes droits. Il est pour moi important de les faire appliquer pour ainsi respecter la dignité de la personne et qu'elle retrouve son pouvoir (Self advocacy). Surtout, rappelons-nous, nous avons tous une santé mentale, nous avons tous des droits.

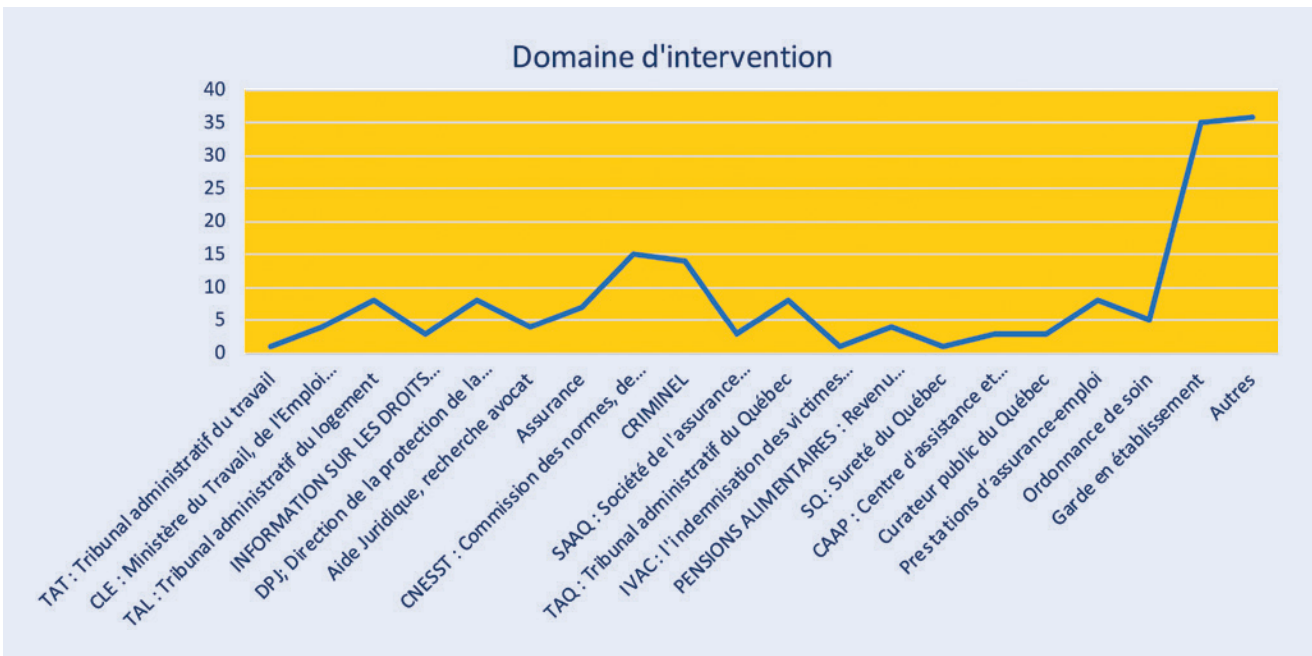
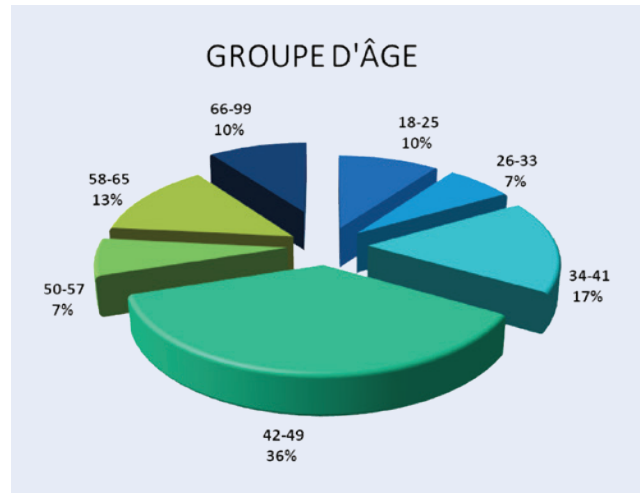
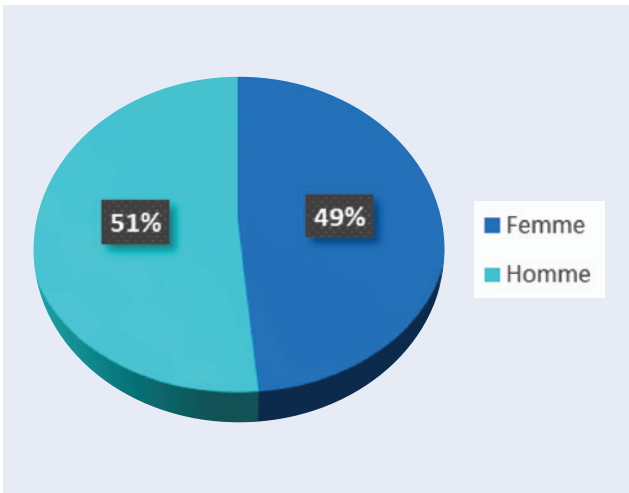
### **Sarah Laliberté**

Conseillère responsable en défense des droits en santé mentale de la RAIDD-AT

# Répartition régionale des demandes d'aide et d'accompagnement par secteur pour 2020-2021



# Graphique des demandes d'aide et d'accompagnement selon le genre pour 2020-2021





# Exemples de cas 2021-2022

## Augmentation de logement

Une dame appelle la RAIDD-AT et nous explique qu'elle vient de recevoir une lettre de son propriétaire qui mentionne une augmentation de son loyer pour la prochaine année. Celle-ci est en désaccord et nous demande quels sont ses recours.

Selon le Tribunal administratif du logement, le locataire peut refuser l'augmentation de son logement. Il doit lui répondre par écrit qu'il refuse l'augmentation mais désire rester dans son appartement dans le mois suivant la réception de son avis de modification de bail sinon, cela signifie que le locataire accepte la nouvelle condition du bail.

Si les deux parties ne s'entendent pas sur le coût du bail, le locateur peut faire la demande au Tribunal administratif du logement de fixer le prix du loyer. Cependant, si le locateur ne fait pas la demande, le bail est renouvelé sans l'augmentation du loyer.

Donc, madame écrit à son propriétaire qu'elle refuse la modification du bail parce que plusieurs petits travaux n'avaient pas été faits dans son logement. Par suite des discussions avec son locateur, ils sont parvenus à une entente. Le propriétaire fera les réparations dans le logement et le tout sera écrit dans un document et signé par celui-ci comme preuve de l'entente. Madame accepte l'augmentation avec les nouvelles conditions du bail.

## Garde en établissement

Une femme appelle la RAIDDA-AT pour avoir de l'aide car celle-ci est maintenue en établissement en psychiatrie contre son gré et elle se sent dépourvue. Il y a deux jours que la Sûreté du Québec l'a amenée à l'hôpital.

Selon la loi P-38.001 (Loi sur la protection des personnes qui représente un danger pour elle-même ou pour autrui), la Sûreté du Québec peut amener une personne qui suggère fortement un danger pour elle-même ou pour autrui, se faire évaluer par un médecin ou psychiatre et ce, malgré sa volonté. Ensuite, si le médecin constate que le danger est toujours présent, s'en suit une garde préventive d'une durée maximale de 72 heures.

Le psychiatre annonce à madame qu'il souhaite allonger son séjour considérant que le danger était toujours réel. Pour ce faire, il doit faire une demande à la Cour du Québec. La garde devient donc une garde provisoire. La loi accorde un délai supplémentaire de 48 heures pour effectuer deux évaluations par deux psychiatres différents. Les deux résultats doivent conclure que la garde est nécessaire pour continuer le processus.

Madame est toujours en désaccord et elle ne sait pas quoi faire. Nous appelons l'aide juridique et Mme accepte d'avoir un mandat avec un avocat. De cette façon, madame est écoutée, entendue et défendue. Madame fait la demande à son avocat pour que la conseillère soit présente à la Cour de façon virtuelle. La conseillère aide la personne à se préparer pour la Cour et l'accompagne dans tout le processus.

La Cour du Québec a lieu et le juge ordonne la garde autorisée pour une durée maximale de 30 jours.

## Assurance-emploi

Une femme avait fait sa demande d'assurance-emploi depuis plus trois mois. Mme était submergée par les dettes qui s'accumulaient.

L'assurance-emploi prévoit environ 28 jours d'attente avant le premier paiement. Il faut savoir aussi que la première semaine d'attente, n'est pas payable. Lorsque les paiements commencent, il faut faire sa déclaration soit par téléphone ou via internet et vous avez un délai de trois semaines à la suite de la date mentionnée à la fin de votre déclaration. En cas de changement de situation, ou lorsque vous avez travaillé, vous devez faire cette déclaration sinon vous risqué de recevoir un avis de remboursement.

Notons qu'en raison de la pandémie et que le nombre de demande était très élevé, le délai de décision était pour la première fois aussi longue.

La femme avait téléphoné à deux reprises à l'assurance-emploi mais sa demande était encore en attente. Avec son accord, la conseillère appela l'assurance-emploi pour comprendre le délai de sa demande et discuter avec l'agent de sa situation. Après quelque temps, toujours pas de réponse de leur part. Toujours avec l'accord de madame, la conseillère appela le bureau du député pour faire part de la situation et demander leur aide. Quelques jours passèrent et madame a été informer que ses paiements auraient finalement lieu la semaine suivante.



## Direction de la Protection de la Jeunesse

Un homme demande de l'aide à la RAIDD-AT pour l'accompagner dans le processus avec la Direction de la Protection de la Jeunesse. Lors de ses dernières Cours, Monsieur n'a pas eu d'avocat pour le représenter et dans quelque mois, il aura un autre procès et aimerait avoir recourt à un avocat.

Dans un premier temps, nous devons vérifier si la personne répond aux critères d'admissibilités de l'aide Juridique. Les critères comprennent le salaire annuel, la situation familiale, la valeur de certains biens et les liquidités. Vous pouvez appeler et vous renseigner auprès d'eux dans le bureau de votre district.

Monsieur demande s'il la conseillère peut l'accompagner dans ses rendez-vous avec l'intervenante de la Protection de la Jeunesse. La conseillère va pouvoir le préparer à la rencontre et mémoriser tous les échanges. En cas de besoin, la conseillère pourra par la suite, lui rappeler ou éclaircir une incompréhension.

De plus, la conseillère à rencontrer monsieur et ils ont pris le temps de tout démêler ses papiers.

Maintenant, il est prêt à partager les bons documents nécessaires à un futur avocat.



# Projet 2021-2022

## Loi P-38.001 :

Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elle-même ou pour autrui.

La garde en établissement est une mesure d'exception utilisée lorsqu'une personne représente un danger pour elle-même ou pour autrui. La notion danger grave et immédiat pour soi-même ou autrui doit être présente tout au long du processus.

*La personne a le droit d'être représentée, d'être défendue, d'être entendue et d'être accompagnée, si elle le désire.*

## Programme Régional d'Accompagnement Individuel virtuel/présentiel

### Résumé du projet Programme Régional d'Accompagnement Individuel virtuel/présentiel à la cour du Québec/Supérieure dans le cadre de la loi P38.001 en temps de pandémie :

Projet réalisé en collaboration avec monsieur Martin Trottier, coordonnateur clinico-administratif, Unités internes de santé mentale et CRD-H, Direction des programmes de santé mentale et dépendance et madame Krystina Sawyer, directrice intérimaire des programmes santé mentale et dépendance. Direction des programmes santé mentale et dépendance du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

Plusieurs rencontres ont eu lieu en 2020-2021 et un algorithme décisionnel en téléconsultation avec la RAIDD-AT fut réalisé afin de définir les balises à respecter lors de l'accompagnement des personnes en utilisant la plateforme Zoom comme médium afin de

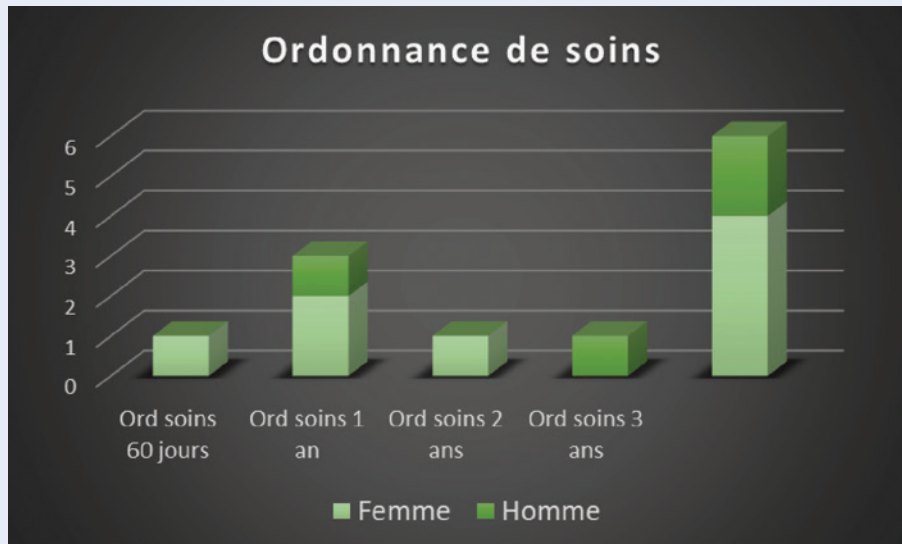
réaliser sa mission d'accompagnement lors d'ordonnance de garde dans le cadre de l'application de la loi P38.001 devant la cour du Québec.

Le 19 avril 2022, France présente le «Tableau et graphiques des demandes d'accompagnement à madame, **Krystina Sawyer**, Directrice des programmes santé mentale et dépendance, Direction des programmes santé mentale et dépendance, CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue. Dévoilement des résultats 2021-2022 en lien avec la Loi P38.000» qui fait état, entre autres, du nombre d'heures qui y ont été consacrées, combien de gens ont été rencontrés et combien ont obtenu des autorisations de garde, etc. De plus un visionnement de la capsule animée réalisée afin de bonifier les formations offertes par l'équipe de la RAIDD-AT sur l'application de la loi P38.001 qui sera un outil fort intéressant pour l'assistance aux formations. Tous semblent d'avis que cette capsule dit tout et est très pertinente pour favoriser une compréhension commune de cette loi et son application.

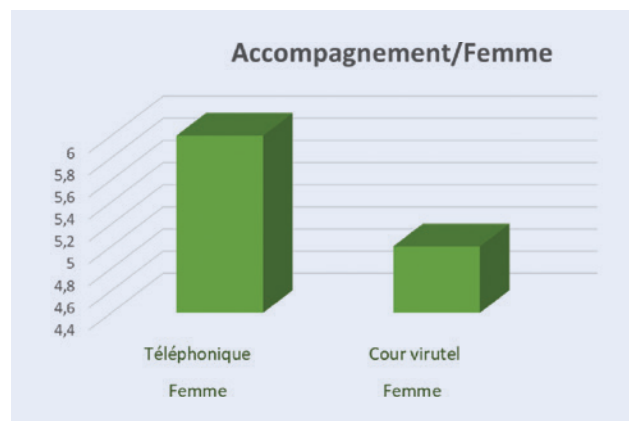
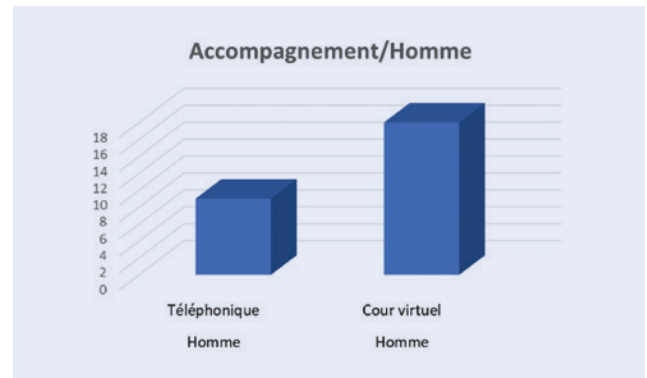
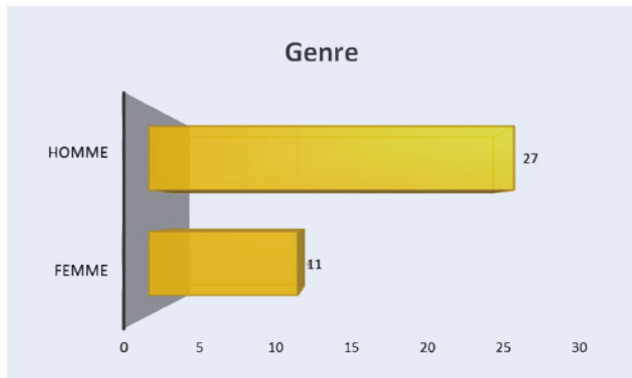
Tout a été complété par secteur : Abitibi-Ouest, Rouyn-Noranda, etc. Cette année, le groupe d'âge des personnes rencontrées se situe entre 18 et 58 ans. Nos 65 accompagnements à la cour du Québec virtuellement fut majoritairement pour des hommes alors que les accompagnements téléphoniques sur les unités furent en majorité pour des femmes. De plus nous avons accompagné virtuellement 6 personnes pour des causes d'ordonnance de soins.

Désormais, ce tableau sera un référent qui nous suivra dans notre pratique de travail. La direction ainsi que le conseil d'administration souhaitent remercier le CISSS-AT et son personnel de leur grande disponibilité et de leur collaboration, ainsi que de nous avoir supporté financièrement dans le cadre de montant non récurrent urgence COVID-19 pour mettre sur pied ce projet.





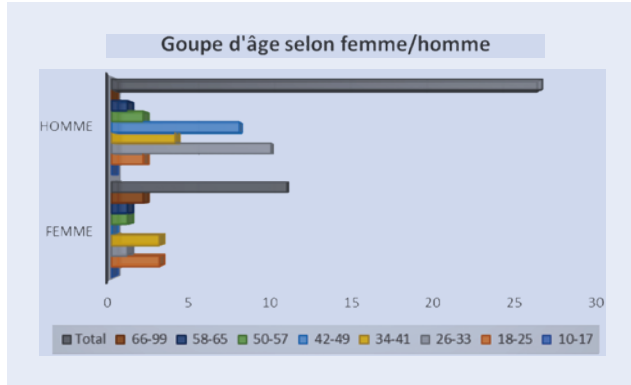
## Graphique selon les genres : accompagnements virtuels concernant la P38.001 en 2021-2022



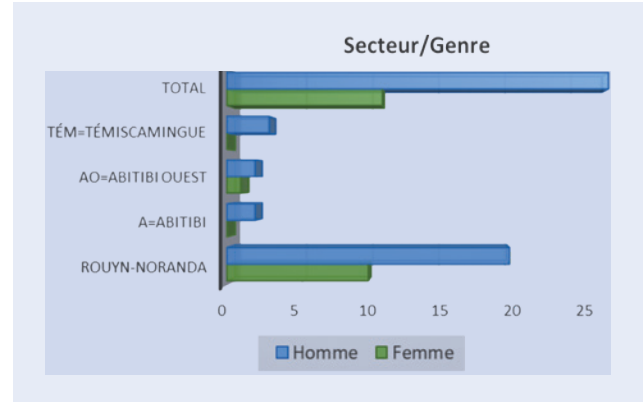


## Graphique : accompagnements virtuels

SELON LE GROUPE D'ÂGE EN 2021-2022



SELON LE SECTEUR 2021-2022



### Exemple pouvant mener à une garde en établissement, signifiée à la dernière minute :

Signifié à 17 h lorsque les bureaux de l'organisme de défense des droits et de l'aide juridique sont fermés, comparution le lendemain matin à 9 h environ.

Une personne mise sous garde préventive, en raison du danger grave et immédiat, avec une durée maximale permise par la loi de 72 h, en considérant que les jours de fin de semaine et les congés fériés ne sont pas inclus dans ce laps de temps. Voici un petit exemple qui vous aidera à mieux comprendre les impacts sur la liberté d'une personne :

#### MARDI AVANT MIDI = DÉBUT DE LA GARDE PRÉVENTIVE

Mercredi = 24 heures

Jeudi = 48 heures

Vendredi = 72 heures et signifié par huissier après 17 heures

Samedi = 96 heures, fin de semaine

Dimanche = 120 heures, fin de semaine

Lundi = 144 heures, congé férié

Mardi = **168 heures** Tribunal

**Perte de liberté de la personne = 168 heures, 7 jours avant d'être défendue et entendue par le juge.**



## Projet : « Surfer sur la vague !

# Garder le cap sur un bon moral en pandémie »

### Introduction

Le projet porté par la Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT), organisme régional en défense de droits en santé mentale qui marque son 30<sup>e</sup> anniversaire, en est un de retroussage de manche et surtout de moral!

La pandémie frappe fort et le confinement a eu pour effet d'assombrir l'humeur de bien des gens et déstabilisé la santé mentale d'une frange importante de la population, peu importe l'âge, le rang social ou l'origine.

Nombreux sont les organismes et les intervenants qui craignent les effets dévastateurs de la 2<sup>e</sup> vague.

Déjà, on note un plus haut taux de stress et d'anxiété chez une grande partie de la population<sup>1</sup>.

Pour demeurer ou redevenir individuellement et collectivement solide sur le plan psychologique, il importe de trouver un sentiment de cohérence. Dans ce qui nous arrive, il faut sentir qu'on a une certaine prise sur les événements; être conscients de nos capacités pour se donner un plan de match mental qui nous protège d'une trop grande déstabilisation à tout moment.

Ce sont là les principales raisons qui nous motivent à mettre en œuvre cet important projet d'envergure régionale, qui se déploiera dans les cinq principales MRC de l'Abitibi-Témiscamingue.

### Rapport d'activité 2021-2022 Un projet régional qui a encouragé a brisé l'isolement ! Projet « Surfer sur la vague »

À l'issue du projet *Surfer sur la vague*, la Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) est heureuse et satisfaite de l'atteinte de ses objectifs. Du 23 décembre 2020 à aujourd'hui la population est toujours invitée à découvrir et explorer l'univers du projet Surfer sur la Vague soit sur la page FACEBOOK, Site internet [www.raidat.org](http://www.raidat.org) et dans les bibliothèques de Rouyn-Noranda, de Val-d'Or, de La Sarre, Amos et de Ville-Marie. Grâce à ce projet, la RAIDD-AT est heureuse d'avoir rejoint et touché autant de personnes, à porter un regard nouveau sur la diversité humaine ainsi que sur l'importance de prendre soin de sa santé mentale en temps de pandémie.

Les médias sociaux et une belle couverture médiatique, entre autres, ont grandement contribué à faire rayonner à un large public les actions de sensibilisation à la santé mentale présentée par la RAIDD-AT dans le cadre de ce projet et ce, sur tout le territoire de l'Abitibi Témiscamingue. Également, lors du lancement de l'album souvenirs qui fut le 9 juin 2021 animé par nul autre que Monsieur Guillaume Beaulieu célèbre conteur régionale, chargé de projet au contenu



1. <https://www.inspq.qc.ca/publications/3109-memoire-consultations-effets-pandemie-sante-mentale-covid19>

avec la complicité de Monsieur Laroche artiste régionale, plus de 52 personnes et journalistes étaient présents soit virtuellement et ou en présentiel. Et c'est un nombre incalculable de personnes qui sont passées soit aux bibliothèques, librairie où sur la différente plateforme soit Facebook/site internet RAIDD-AT. On comptabilise pour la RAIDD-AT un nombre d'un peu plus de 502 heures en termes de bénévolat!

La portée des actions promotionnelles effectuées ciblaient une population de 147 789 personnes sur tout le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue, région 08. Ce que nous avons consacré en temps et investissement en promotion et communication correspond

à 60% du budget du projet. En plus de la couverture médiatique, radio et journaux, Télévision, une série d'actions ont été mises en place sur les divers médias et réseaux sociaux. D'ailleurs, la visibilité sur divers sites a permis à l'événement de maximiser sa promotion, et ce, régionalement.

### Les actions en promotion :

- Distribution matériel promotionnel.
- Publicités ciblées «Événements» sur Facebook.
- Visibilité estimée : fils d'actualités médias sociaux et couverture médiatique.
- Promotion du communiqué de presse par courriel.

## Pour garder un bon moral en pandémie, on partage des bons coups inspirants de toutes natures, principalement réalisés en Abitibi-Témiscamingue



## Lancement du livre Surfer sur la vague, le 9 juin

Le projet «Surfer sur la vague» a mis en lumière des initiatives inspirantes provenant de partout en Abitibi-Témiscamingue lors de la pandémie de COVID-19. Représentés sous forme de capsules vidéo, les bons coups ont fait écho dans la communauté, ce qui a permis aux citoyens de garder le moral



10 juin 2021

Jessica Gélinas - jgélina@lexismedia.ca

Partager sur les réseaux sociaux



Continuer à surfer sur une vague positive

La RAIDDAT publie un livre sur des initiatives régionales inspirantes durant la pandémie



Guillaume Beaulieu



85 capsules en tout en 28 semaines



60 secondes qui passeront dans le bulletin de nouvelles régionales TVA en Abitibi-Témiscamingue



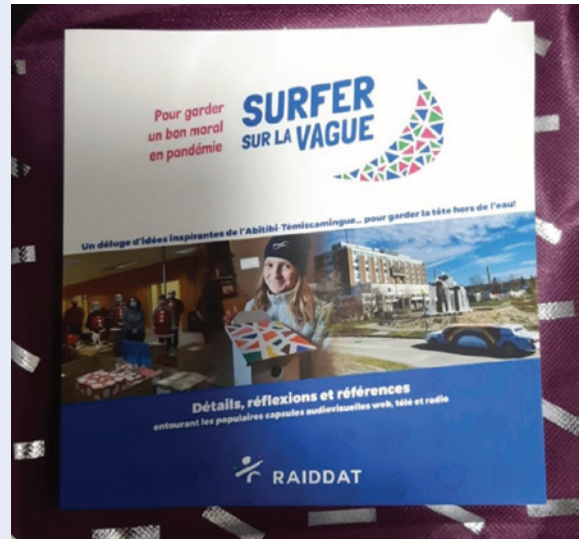
Capsules audio de 60 secondes à WOW-FM, à CHUN-FM et à CKVM-FM



Surfer sur la vague

29 novembre 2021 · 🌐

Un idée de cadeau de Noël d'ici et de gens d'ici à partager. En librairie ici en Abitibi-Témiscamingue .



Apeht Parents-Enfants

6 juillet 2021 · 🌐

Un grand bravo au mouvement *Surfer sur la vague* chapeauté par le RAIDDAT! Nous sommes bien fières de faire partie de cette belle dose de bonheur!

Nous lirons chaque page le sourire au lèvres! Retrouvez-nous à la page 52!



Bonjour surfer sur la vague ! Je voulais vous remercier pour la petite capsule vidéo. La capsule m'a permis d'être vue et entendue par plusieurs personnes, je peux vous dire que mon fils était content de voir et entendre sa mère à la télévision et à la radio 😊 j'espère avoir donné des idées au gens pour passer le temps 😊 Merci encore : Annie Giroux (La shop à Giroux) Facebook



## Pour voir les capsules déjà faites :

**Youtube :** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLcTfrR9crzcDWprULc5SliXo7EGn0SYJf>

**Facebook :** <https://www.facebook.com/surfervague>

**Site web RAIDDAT :** <http://www.raiddat.org/nouvelles.php?page=surfer-sur-la-vague>



316 bulletins distribués pour le réseau biblio

7 h 36 📶 94%

### ← Statistiques de la publication

	Un livre en cadeau ! Il n'est pas trop tard... 29 novembre	Couverture Interactions	4,4 K 182
	Que fait Québec pour juguler la crise... 29 octobre	Couverture Interactions	83 1
	Le livre fait des heureux, mais... c... 12 juillet	Couverture Interactions	199 14
	Eh oui! Même Montréal a entendu... 18 juin	Couverture Interactions	222 16
	Pour bien conclure avec la série des c... 18 juin	Couverture Interactions	120 8
	D'heureuses nouvelles de Rapha... 10 juin	Couverture Interactions	5,1 K 1,3 K
	MERCI aux partenaires, à l'éq... 10 juin	Couverture Interactions	134 19

Décembre 2021 • volume 45 numéro 3

# NOUVELLES PARUTIONS RÉGIONALES

## LITTÉRATURE ADULTE

	Beulieu, Guillaume <b>Surfer sur la vague : pour garder un bon moral en pandémie</b> (documentaire) RAI DD-A7, 2021		Gauthier, Charles <b>Du cuivre et du cœur : Les années 80 en Abitibi</b> (documentaire) Éditions En Marge, 2021
--	--	--	---



# Comité de révision RAIDD-AT

Nous sommes tous d'avis que l'année 2021-2022 fut bien différente des autres... une année marquée par d'importants changements, et par une transition, une résilience et une réflexion importantes. Le travail visant à maintenir le respect des droits et une bonne santé mentale pour nos membres a été très différent cette année, car nous avons dû rapidement adapter tous les aspects du travail pour lequel l'organisme est reconnu.

Afin d'atteindre ce but le conseil d'administration a du procédé à la révision de nos politiques et règlements en collaboration avec la directrice générale. Pour ce faire un comité de révision fut mis en place soit Denis Bourassa Président, Lyne Fortin Secrétaire Trésorière ainsi que France Riel directrice générale.

Le comité qui s'est penché sur des questions clés comme l'organisation des services, les besoins des membres et de l'équipe en place, les politiques, règlements, guides, etc...les besoins immédiats en technologie et connaissance le tout afin d'assurer un service de qualité pour nos membres. C'est ainsi qu'ils ont commencé à travailler en ligne dans les semaines qui ont suivi la pandémie, et ont poursuivi leurs efforts avec de solides programmes sur des enjeux importants pour l'équipe et les membres.

Rapidement le comité a déterminé que l'apport d'une firme spécialisée en gestion serait un investissement rentable pour l'organisme afin de concrétiser ce travail. Alors grâce au programme de demande de subvention dans le cadre de la mesure Concertation pour l'emploi de Service Québec fut demandé et accordé pour un montant de 6 293,19\$, la firme LEBLEU COMMUNICATION, MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES fut mandaté pour ce projet.

## Contexte

La pandémie de Covid-19 a amené l'équipe de la Ressource d'aide et d'information en défense des droits en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDDAT) à modifier ses modes de fonctionnement



et d'intervention de façon importante. Le contact physique étant moins possible, il est devenu clair que certaines compétences sont essentielles pour assurer la pérennité de l'organisme et la continuation de sa mission à travers de nouvelles façons de faire. De plus, la direction générale est à réfléchir à son plan de relève à travers cela, et l'équipe sera donc amenée à être renouvelée dans un avenir plus ou moins rapproché. Dans ce contexte, il convient de se questionner et d'évaluer la répartition des tâches entre les différentes fonctions qui composent l'équipe et définir les profils de compétences des postes, pour être en mesure de débiter un processus de recrutement qui visera à trouver les bonnes personnes en fonction de l'organisation qui en découlera.

## Objectif général

Soutenir le client dans une démarche d'évaluation de la répartition des tâches des postes qui composent l'équipe, de dresser un profil de compétences du(des) poste(s) à pourvoir et d'offrir un service d'accompagnement en matière de sélection pour le(s) poste(s) à pourvoir.

## Conclusion du projet à ce jour !

Les outils et bon conseil de l'équipe LEBLEU nous permettra de faire face à ces événements inattendus tel que celle dont nous avons vécu (Pandémie). Dès lors que nous prendrons connaissance de cet événement, notre planning pourra proposer l'alternative la plus adaptée : l'employé disponible de suite avec les bonnes compétences. Nous serons donc capables de nous adapter rapidement aux changements brusques, et d'avertir tout le monde très rapidement. Ainsi un poste de conseillère responsable fut créé et Madame Sarah Laliberté fut embauché à ce titre.

**Le comité formé continue pour l'année 2022-2023 ses démarches de révision car certaines politiques devront être adapté à la réalité d'aujourd'hui.**

# Perspectives d'actions et de priorités 2020-2025

- Poursuivre le travail de contacts avec les directions de services et les responsables des Tables de concertation en santé mentale pour une meilleure collaboration à la mission de la RAIDDAT, notamment dans la défense des droits et l'appropriation du pouvoir.
- Mener des actions systémiques pour réduire les pratiques qui ne respectent pas les droits des personnes, notamment en matière d'isolement et de contention dans les CISSS et dans les ressources d'hébergement.
- Assurer un leadership fort et partagé afin de s'assurer que la personne fragilisée ne soit pas «oubliée» parmi les défis de la réorganisation du réseau de santé et de services sociaux (CISSS).
- Questionner le milieu et proposer une réflexion critique sur les pratiques de réseau intégré de services, en lien avec le respect des droits.
- Miser sur les habiletés, les compétences, les connaissances et les aspirations de la personne, ses relations significatives, les services disponibles dans sa communauté.
- Maintenir en place l'accompagnement qui encourage et reconnaît l'implication de la personne à toutes les étapes du processus d'intervention pour son rétablissement.
- Poursuivre l'intensification des efforts de regroupement des personnes utilisatrices de services en santé mentale dans la région, ainsi que mettre l'accent sur leur place lors de décision les concernant.
- Maintenir une disponibilité de services continus d'aide et d'accompagnement, selon la mission de l'organisme, malgré les budgets restreints.
- Tout mettre en œuvre afin d'assurer une formation continue en droit pour les conseillères et les administrateurs de la RAIDDAT.

# Liste des acronymes

<b>AAOR</b>	Accueil – analyse – orientation – référence	<b>DPSMD</b>	Direction des programmes Santé mentale et Dépendance
<b>AAPA</b>	Approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier	<b>DQÉPÉ</b>	Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique
<b>A-O</b>	Abitibi-Ouest	<b>DRFA</b>	Direction des ressources financières et approvisionnement
<b>A-T</b>	Abitibi-Témiscamingue	<b>DSI</b>	Direction des soins infirmiers
<b>C.A.</b>	Conseil d'administration	<b>DSM</b>	Direction des services multidisciplinaires
<b>CAAP-AT</b>	Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue	<b>DSPEU</b>	Direction des services professionnels et de l'enseignement universitaire
<b>CAFA</b>	Centre d'animation, de formation et d'accompagnement	<b>DSQ</b>	Dossier Santé Québec
<b>CALACS</b>	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel	<b>GMF</b>	Groupe de médecine de famille
<b>CAPACS</b>	Centre d'aide et de prévention des agressions à caractère sexuel	<b>IVAC</b>	indemnisation des victimes d'actes criminels
<b>CAVAC</b>	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels	<b>Km</b>	Kilomètre
<b>CH</b>	Centre hospitalier	<b>LSSSS</b>	Loi sur les services de santé et les services sociaux
<b>CHSGS</b>	Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés	<b>MRC</b>	Municipalité régionale de comté
<b>CHSLD</b>	Centre d'hébergement et de soins de longue durée	<b>MSSS</b>	Ministère de la Santé et des Services sociaux
<b>CISSS</b>	Centre intégré de santé et de services sociaux	<b>OMH</b>	Office Municipal d'habitation
<b>CLE</b>	Centre local d'emploi	<b>OPHQ</b>	Office des personnes handicapées du Québec
<b>CLSC</b>	Centre local de services communautaires	<b>PI</b>	Plan individualisé
<b>CMDP</b>	Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens	<b>PSI</b>	Plan de services individualisés
<b>CNESST</b>	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	<b>PSOC</b>	Programme de soutien aux organismes communautaires
<b>CSSS</b>	Centre de santé et de services sociaux	<b>RAMQ</b>	Régis de l'assurance maladie du Québec
<b>CR</b>	Centre de réadaptation	<b>RI</b>	Ressources intermédiaires
<b>CRLM</b>	Centre de réadaptation La Maison	<b>RLRQ</b>	Recueil des lois et des règlements du Québec
<b>CRDIAT</b>	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de l'Abitibi-Témiscamingue	<b>RLS</b>	Réseau local de services
<b>CRDI</b>	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle	<b>RPA</b>	Résidences pour personnes âgées
<b>CRDP</b>	Centre de réadaptation en déficience physique	<b>ROC-RN</b>	Regroupement des organismes communautaires de Rouyn-Noranda
<b>CROC-AT</b>	Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue	<b>RQ</b>	Retraite Québec (RRQ)
<b>CSSS</b>	Centre de santé et de services sociaux	<b>RRSS</b>	Répertoire des ressources en santé et services sociaux
<b>CQA</b>	Conseil québécois d'agrément	<b>RSIPA</b>	Réseau de services intégrés pour les personnes âgées
<b>CTROC</b>	Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires	<b>RTF</b>	Ressource de type familiale
<b>DCI</b>	Dossier clinique informatisé	<b>RTS</b>	Réseau territorial de services
<b>DGTI</b>	Direction générale des technologies de l'information	<b>S.A.T.A.S.</b>	Service d'aide et de traitement en apprentissage social
<b>DI</b>	Déficience intellectuelle	<b>SAD</b>	Soutien à domicile
<b>DMÉ</b>	Dossier médical électronique	<b>SAAQ</b>	Société de l'assurance automobile du Québec
<b>DP</b>	Déficience physique	<b>SAPA</b>	Soutien à l'autonomie des personnes âgées
<b>DPDI-TSA-DP</b>	Direction des programmes Déficience intellectuelle, Trouble du spectre de l'autisme et Déficience physique	<b>TAQ</b>	Tribunal administratif du Québec
<b>DPJ</b>	Direction de la protection de la jeunesse	<b>TED</b>	Trouble envahissant du développement
<b>DPSAPA</b>	Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées	<b>TCROCASM-AT</b>	Table de concertation régionale des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue

# Au cœur du respect des droits de la personne



## RAIDDAT

RESSOURCE D'AIDE ET D'INFORMATION EN  
DÉFENSE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE  
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

418, avenue Larrivière  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4H8

 819 762-3266

 [raiddat@cablevision.qc.ca](mailto:raiddat@cablevision.qc.ca)

 [www.raiddat.org](http://www.raiddat.org)